



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 19 novembre 2013

3^{ème} édition du baromètre DOM PLUS LH2 : Les préoccupations de la vie quotidienne des actifs : impact de la vie privée sur la vie professionnelle chez les actifs

LES CHIFFRES ESSENTIELS EN 2013

Un poids des préoccupations financières qui reste très significatif

Les résultats de la vague 3 du baromètre mettent en exergue le maintien à un niveau très élevé de la proportion d'actifs déclarant avoir des difficultés à gérer leurs dépenses avec les ressources dont ils disposent. A la lecture des résultats, des besoins semblent donc se renforcer en matière d'amélioration de la gestion des ressources des foyers.

> 80% des actifs sont préoccupés par la situation financière de leur foyer.

> 84% des français actifs préoccupés par leurs ressources expliquent cette crainte par la part des dépenses indispensables (logement, alimentation, etc.) dans leur budget (+ 5 pts).

> 54% des actifs ont déclaré qu'ils éprouvaient des difficultés à gérer toutes leurs dépenses mensuelles avec leurs ressources (+7pts).

Des besoins manifestes d'accompagnement et de services pour gérer, dans le quotidien, l'impact de la vie privée sur la vie professionnelle

Au-delà du contexte de crise, l'investigation de la question de l'amélioration de la conciliation entre vie privée et vie professionnelle montre que si les employeurs apparaissent majoritairement impliqués et légitimes pour agir sur ce sujet, les actifs expriment des attentes de solutions concrètes notamment en cas de situations particulières imprévues ou encore en matière de gestion des temps de travail.

> En 2013, le taux d'absentéisme provoqué par des événements liés à la vie personnelle a progressé pour tous les motifs: la prise en charge d'un proche dépendant (25% des actifs concernés, +5pts), une recherche de logement (15% des actifs concernés, +7pts), des difficultés financières (13% des actifs concernés, +5pts), les conséquences d'une séparation, d'un divorce (13% des actifs concernés, +3pts).
Des chiffres qui alertent sur la nécessité d'une meilleure prise en compte de ces contraintes au sein des entreprises.



> **Le poids contraignant du contexte privé sur la vie professionnelle se retrouve dans les attentes des Français à l'égard du temps partiel.** Ainsi en 2013, 32% des actifs ont déclaré qu'ils avaient déjà travaillé, travaillaient ou souhaitaient travailler à temps partiel (+ 7pts).

> Lorsque l'on investigate la question de **l'implication des employeurs pour aider les salariés à mieux concilier vie privée et vie professionnelle, il apparaît que les attentes sont fortes, à titre d'exemple :**

- **69% des actifs déclarent qu'ils souhaiteraient bénéficier de solutions pour soutenir les personnes en charge d'un proche dépendant ;**
- **83% des actifs jugent intéressante la possibilité de mettre en place un temps partiel temporaire pour faire face à des problèmes familiaux ou de santé (dont 45% « très intéressante »).**

> **Seul 11% des actifs français estiment qu'il n'est pas nécessaire que les entreprises mettent en place des programmes d'assistance aux salariés.**

EN SAVOIR PLUS SUR DOMPLUS

DOMPLUS A ACCOMPAGNE 2 MILLIONS DE PERSONNES DEPUIS SA CREATION IL Y A 13 ANS

Le nombre de personnes accompagnées a doublé ces trois dernières années

DOMPLUS, la société d'intermédiation à distance et par téléphone dans le secteur des services, **qui a démarré son activité** en assurant, pour le compte de grands donneurs d'ordre de la protection sociale, des prestations de conseil et d'accompagnement à destination de leurs publics (adhérents et/ou clients, retraités notamment) **sur des thématiques telles que l'avancement en âge, le handicap et, plus globalement les préoccupations de la vie quotidienne a déjà accompagné 2 millions de personnes en France.**

En raison de l'impact de la crise sur les revenus des ménages d'une part et de la rationalisation des coûts de gestion des organismes de protection sociale qui s'accélère d'autre part, le nombre de personnes accompagnées par la société d'intermédiation a doublé ces trois dernières années. DOMPLUS, qui accompagnait 1000 personnes par jour en 2010, accompagne aujourd'hui 4000 personnes quotidiennement.

DOMPLUS en quelques chiffres :

- **8 millions de bénéficiaires ont accès aux services DOMPLUS** sur l'ensemble du territoire français ;
- **Plus de 100 collaborateurs** en 2013 ;
- **un chiffre d'affaires de 9 millions d'euros** (CA direct – hors volume d'affaires traitées / CESU SAP) en 2012 ; et une évolution prévisionnelle du chiffre d'affaires de 25% en 2013.

Contact presse DOMPLUS :

Audrey Donnenfeld – **ADRP** - 06 30 10 76 90 – audrey.donnenfeld@ad-rp.fr