

ÉDITION SPÉCIALE UN AN

TABLEAU DE BORD DOMPLUS

DES "GALÈRES" ET DIFFICULTÉS DES FRANÇAIS

Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

VOYAGE À TRAVERS LA FRANCE DES ÉMOTIONS

12ÈME VAGUE · DU 15 MARS AU 15 AVRIL 2021

SOMMAIRE

- 
- 03** ÉDITO DE SERGE BIZOUERNE,
Président et fondateur de DOMPLUS
GROUPE
 - 04** DOSSIER SPÉCIAL UN AN
Évolution des « galères » et difficultés
des Français depuis le début de la crise
sanitaire
 - 08** RÉSULTATS DE LA 12ÈME VAGUE DU
TABLEAU DE BORD DOMPLUS
 - 09** MAPPING DES ÉMOTIONS
 - 10** HIÉRARCHIE DES DIFFICULTÉS
 - 11** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
ACTIFS DU PRIVÉ
 - 14** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE
 - 16** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
RETRAITÉS
 - 18** MÉTHODOLOGIE
 - 19** ANALYSE : JÉRÔME FOURQUET
Politologue



Serge BIZOUERNE **Président et fondateur de DOMPLUS** **GROUPE**

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.

ÉDITO

Voyage à travers la France des émotions

C'est une véritable plongée au cœur des émotions vécues par les Français depuis l'apparition du Coronavirus. A l'occasion de son premier anniversaire, le Tableau de bord des « galères » et difficultés des Français dévoile l'évolution des émotions du pays tout au long de cette année historique. Publié chaque mois par les conseillers en vie sociale de Domplus, le Tableau de bord offre un témoignage et un regard nouveaux sur la manière dont les Français vivent, tant bien que mal, cette épouvantable crise.

L'opinion publique se mesure grâce aux sondages qui permettent, même imparfaitement, de recueillir et d'analyser l'avis des personnes. Mais qu'en est-il des émotions ressenties par ces mêmes personnes ? Existe-t-il une « émotion publique » ? Et si oui, comment s'exprime-t-elle et comment la mesurer ?

Mesurer l' « émotion publique »

Le Tableau de bord des « galères » et difficultés des Français est une tentative de réponse pour, comme le disent les sociologues, objectiver les émotions des Français et leur évolution sur une période suffisamment longue pour en tirer des enseignements. Fruit d'une volonté de contribuer à révéler ce qui fait sens, c'est aussi un témoignage utile pour décider aujourd'hui et pour comprendre demain.

C'est grâce à leur savoir-faire en matière d'écoute, de détection et d'accompagnement des difficultés, que les conseillers en vie sociale de Domplus ont pu imaginer, dès le début de la crise, ce nouvel outil pour identifier, décrire et analyser les émotions observées dans l'accompagnement de milliers de situations de vie.

Si la joie se communique facilement, la peur, la colère, la tristesse s'expriment beaucoup plus subtilement et pudiquement, ce qui saute à nos yeux à la lecture des nombreuses citations de Français qui illustrent chaque publication. Au fil des pages, on découvre en effet la réalité concrète des phénomènes de décrochage social, économique, psychologique et humain que rapportent chaque jour les médias, les réseaux sociaux, et que nous constatons tous dans nos vies et nos entourages.

Soulager la soif de lien social

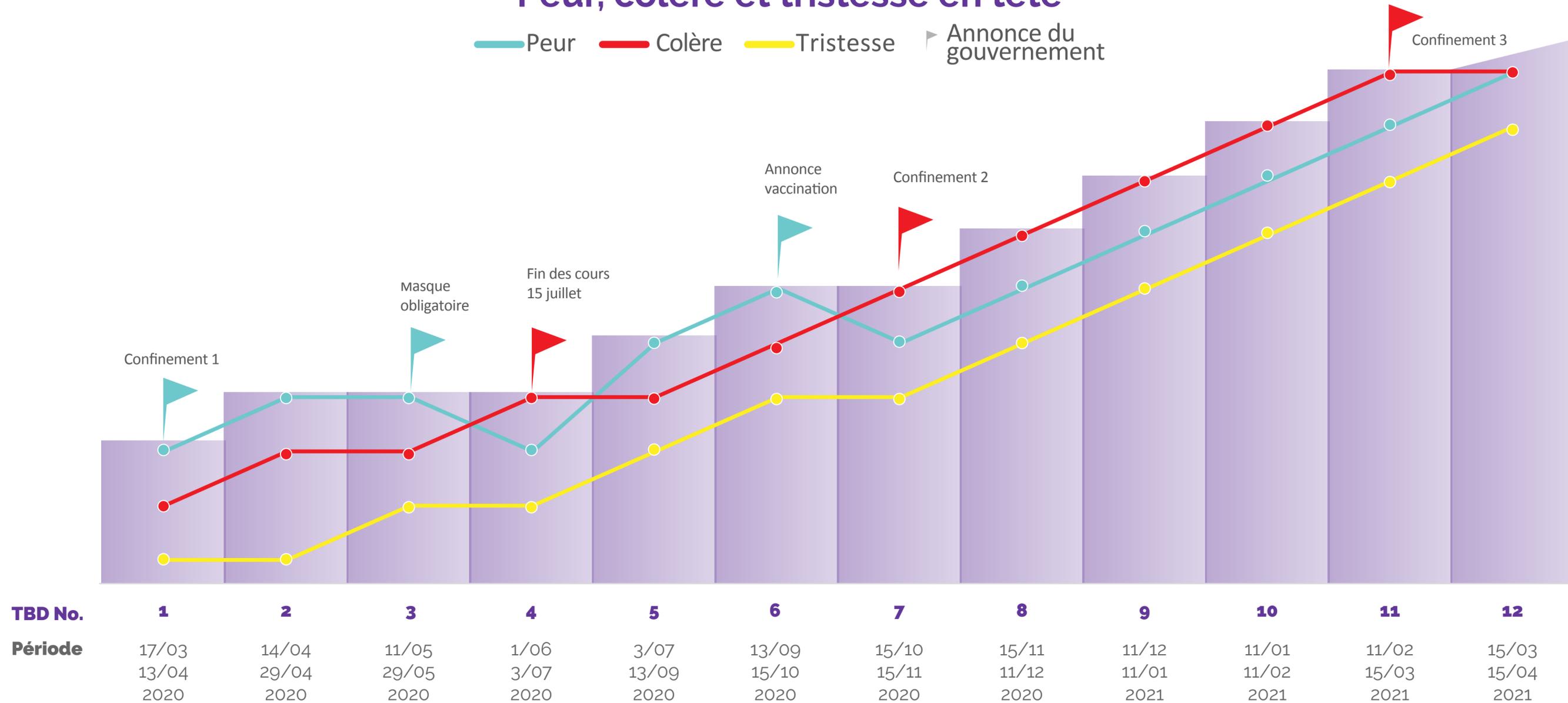
Le tsunami émotionnel décrit dans cette édition anniversaire exige une prise de conscience rapide et forte devant l'urgence à réagir en accompagnant chaque personne. Il est encore possible de tarir la source de la colère et de la peur en reconnectant chacun au fil de sa propre vie. Le défi de l'accompagnement humain des personnes doit être le principal enjeu de société dans la France de l'après-Covid, car c'est la qualité du lien social qui détermine tout ce que nous pouvons accomplir, créer et vivre ensemble.

DOSSIER SPÉCIAL UN AN

Évolution des « galères » et difficultés des Français depuis le début de la crise sanitaire

ÉVOLUTION SUR L'ANNÉE

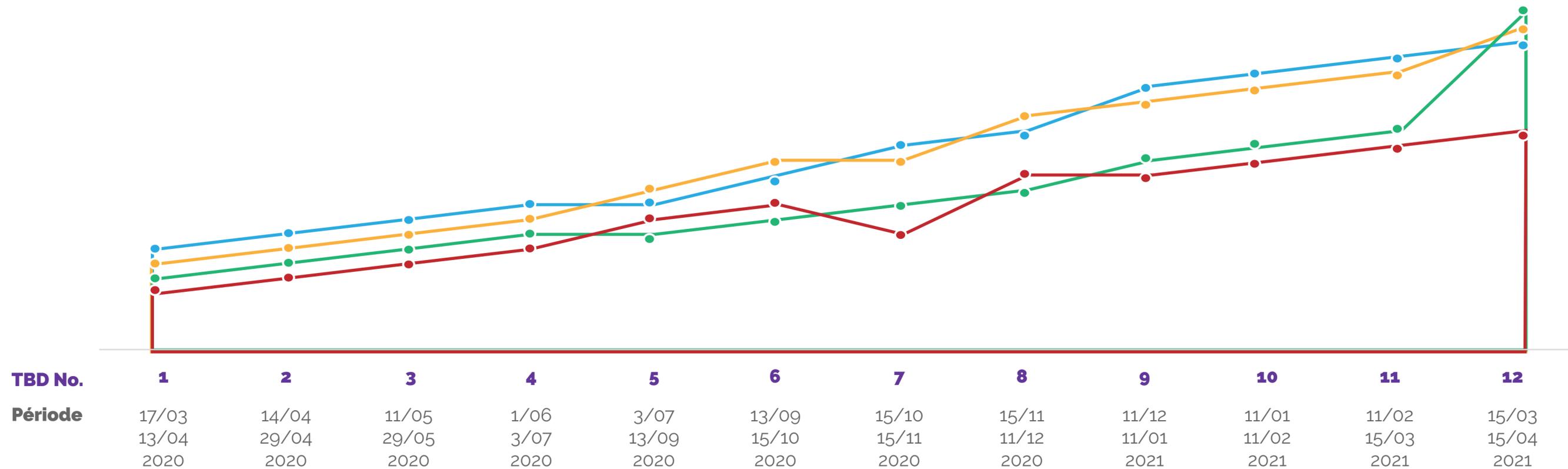
LE TOP 3 DES ÉMOTIONS CAPTÉES : Peur, colère et tristesse en tête



ÉVOLUTION SUR L'ANNÉE

LES DIFFICULTÉS DES FRANÇAIS : Évolution de la hiérarchie des difficultés des Français depuis le début de la crise sanitaire

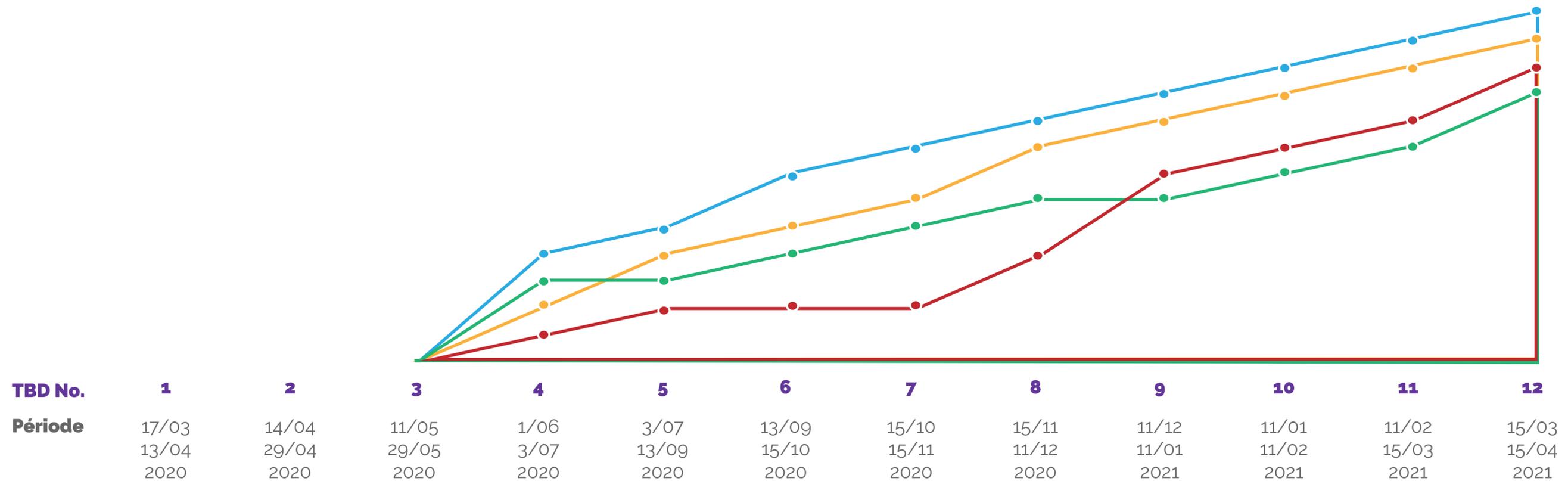
— Vie professionnelle — Gestion du budget — Organisation quotidienne — Santé & Bien-être



ÉVOLUTION SUR L'ANNÉE

FOCUS AGENTS PUBLICS : Évolution des difficultés des agents de la fonction publique

— Vie professionnelle — Gestion du budget — Organisation quotidienne — Santé & Bien-être



Résultats de la 12ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS

Période du 15 mars au 15 avril 2021

Les émotions captées

En un an de crise sanitaire, économique et sociale, les Français sont passés par plusieurs émotions captées par les conseillers en vie sociale DOMPLUS.

En effet, la colère a toujours été l'émotion la plus exprimée. Colère et frustrations contre un système qui selon eux, ne facilite pas toujours leur épanouissement professionnel, social et même financier.

En second, la peur a longtemps dominé chez les Français de tous âges ; peur de ne pas trouver un emploi pour les actifs du privé, peur d'être contaminé par le virus chez les seniors ; tristesse et fatigue chez les agents de la Fonction Publique qui ont fait face à des situations pour le moins tumultueuses depuis le début de la crise sanitaire.

Les sentiments de joie et d'optimisme ont cependant été détectés à l'arrivée du vaccin pour certains seniors qui revoyaient leur vie de famille reprendre un sens ; mais aussi pour les actifs du privé et du public qui ont respectivement pu trouver des moyens de s'épanouir professionnellement grâce à un changement de situation de vie ou une reconversion professionnelle.



COLÈRE

- *Cela fait un an que je suis à 100% en télétravail. A un moment donné il faut arrêter !*
- *Travailler avec mes enfants à la maison ? Je risque de péter un câble !*
- *Un gouvernement qui ne passe son temps qu'à nous mettre des bâtons dans les roues !*
- *Ils auraient dû opter pour un confinement global comme en mars 2020.*
- *Ca nous gave ces pseudos confinements ! Personne ne le comprend, donc personne ne le respecte !*

PEUR

- *Je suis harcelée à mon travail.*
- *Je vis très loin de mes parents. Je n'arrive plus à supporter leur absence.*
- *Et si je mourrais en me faisant vacciner avec Astra Zeneca ?*
- *Ca y est, ça fait 1 an ! J'ai peur que l'année 2021 soit identique à la précédente ...*

SURPRISE / SIDÉRATION

- *Faites un tour dans les métros parisiens ! Vous me direz vous-mêmes si le confinement est mis en place !*
- *On est confiné mais on peut se déplacer à notre guise !?*

OPTIMISME :

- *Ce confinement est un mal pour un bien commun.*
- *Le vaccin est ma garantie pour passer de bons moments avec mes petits-enfants.*

 = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

MARPPING
des émotions

La hiérarchie des difficultés

2020 a été une année marquée par une succession de crises, sanitaire, confinement, couvre-feu, chômage, hospitalisations, endettement etc... pour les Français.

Cette première année de crise sanitaire est venue perturber la stabilité professionnelle de nombre de français en contraignant notamment les actifs du privé et du public à relever d'énormes défis professionnels (chômage, frustrations, incompréhensions...).

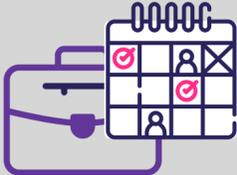
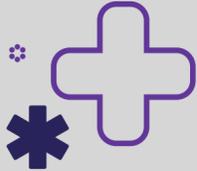
Les difficultés liées à la gestion du budget et du quotidien continuent d'être l'une des préoccupations majeures des Français, dont certains, ont atteint un seuil de pauvreté critique.

Comme constaté tout au long de ces 11 dernières vagues du Tableau de bord, l'organisation de la vie quotidienne, l'accompagnement des seniors et le nouveau statut d'aidants de nombreux actifs restent des marqueurs forts.

Enfin, les préoccupations relatives à la santé et au bien-être demeurent loin derrière les inquiétudes des français quant à leur avenir professionnel ainsi que la pérennité de leurs finances qui n'ont cessé de se réduire.

Difficultés liées à...

Besoins

1 [^]		La vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA) • Congé garde d'enfants • Droit de retrait • Télétravail • Licenciement, rupture de contrat • Charge de travail • Mutation...
2 ^{^^}		L'organisation quotidienne	<ul style="list-style-type: none"> • Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école • Organisation du télétravail dans sa sphère privée • Lien social...
3 [^]		La gestion du budget	<ul style="list-style-type: none"> • Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes • Faillites • Faire face aux charges • Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...
4 ⁼		La santé et le bien-être	<ul style="list-style-type: none"> • Doutes sur l'état de santé • Orientation dans le parcours de soins • Besoin de médicaments • Besoin de parler et d'avoir du soutien...

Focus sur les difficultés des actifs du privé

TOP 3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
= 2	LA GESTION DU BUDGET
= 3	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE



Variation en intensité par rapport à la vague précédente

TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

Un an après le premier confinement, certains actifs ont toujours les mêmes questionnements sur leur situation professionnelle précaire voire parfois même existante.

« Je suis maçon et mon métier ne me permet pas de faire de télétravail. Quelles sont les mesures prévues pour nous protéger ? »

« Toujours en chômage partiel depuis un an jour pour jour. Ça ne m'inspire pas confiance pour l'année à venir. »

« Je travaille dans le secteur industriel, sur des machines très lourdes. Le télétravail ne me concerne pas. Et je ne veux pas non plus du chômage partiel à cause des coupes budgétaires que cela entraîne. »

« Avec le télétravail, le climat en entreprise n'a jamais été aussi tendu au sein des équipes. On ne se soucie plus du bien être des salariés, juste du rendu professionnel. » **Stéphane, chef de projet IT**



« Pressions, frustrations, pas d'avancement professionnel, voilà en quelques mots comment s'est déroulée mon année COVID ! »

« J'ai voulu faire une reconversion professionnelle mais cela fait des semaines que je cherche du travail en vain. Je regrette d'avoir démissionné. » **Gaëlle, en recherche d'emploi**



Les entrepreneurs et propriétaires de commerces sont toujours confrontés aux mêmes difficultés qu'au début de la crise sanitaire.

« J'ai investi toutes mes économies dans cette activité ; mais depuis un an je stagne, aucune avancée. »

« On fait face à un engrenage d'échecs. »

« Ne vous étonnez pas si vous entendez que plusieurs de mes confrères se soient suicidés entre 2020 et 2021. »

« Comment fournir un service de qualité à mes clients avec tout ce qu'on subit comme pression ? »

« On n'arrive plus à voir le bout du tunnel. A quand la fin de cette malédiction ! » **Patrice, propriétaire d'une boutique de vêtements.**



Certains actifs ont toutefois pu sortir leur épingle du jeu, malgré le contexte économique difficile.

« J'ai été licencié deux fois de suite en une année, mais j'ai fini par trouver un nouvel emploi en tant que préparateur de commande. J'espère que cette fois-ci sera la bonne. »

« Je suis bien heureux d'avoir pu garder mon emploi jusqu'ici. »



« Grâce à mon réseau personnel et académique, j'ai pu trouver une alternance. » **Julien, alternant en informatique**



« J'ai obtenu un contrat d'un an dans une entreprise de la place. C'est un bon début. » **Maelle, assistante administrative**

« Cette reconversion professionnelle m'a été très bénéfique. J'aurais dû sauter le pas plus tôt. »

TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

Avec les nouvelles restrictions sanitaires, l'organisation du quotidien devient un casse-tête pour les salariés qui doivent en même temps prendre soin de leurs enfants alors qu'ils travaillent.

« Mon employeur refuse de m'accorder le chômage partiel. Comment vais-je m'organiser pour le suivi éducatif de mes enfants à la maison ? »

« Le gouvernement est complètement déconnecté de la réalité ! Il faut être aveugle pour ne pas voir que le télétravail et la garde d'enfant sont incompatibles. »

« Mes parents ne sont pas vaccinés ; mais ils ont accepté de garder nos enfants en journée quand on est en télétravail. Cela m'inquiète mais je n'ai pas de choix. » **Mathieu, commercial**



« J'ai une charge de travail énorme, je ne bénéficie pas d'aides. En plus, je suis maman d'un petit garçon qui a un handicap et je dois m'occuper en parallèle de ma mère souffrante. Ça fait trop de stress pour moi ! » **Kelly, responsable commerciale**



Les jeunes actifs sont inquiets et semblent démoralisés par le quotidien.

« Mon quotidien n'a plus rien à voir avec celui d'un véritable étudiant. Nos seules interactions se font à travers un écran et trouver la motivation de poursuivre les études dans ces conditions devient de plus en plus difficile. »



« Je vis loin de mes parents. Je les ai vus deux fois depuis décembre ; je me sens seule dans ces 9m2. » **Sofia, étudiante en droit**

TOP 3 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Les difficultés financières sont toujours existantes et criardes chez les actifs du privé.

« Plus rien ne va dans mes finances. »

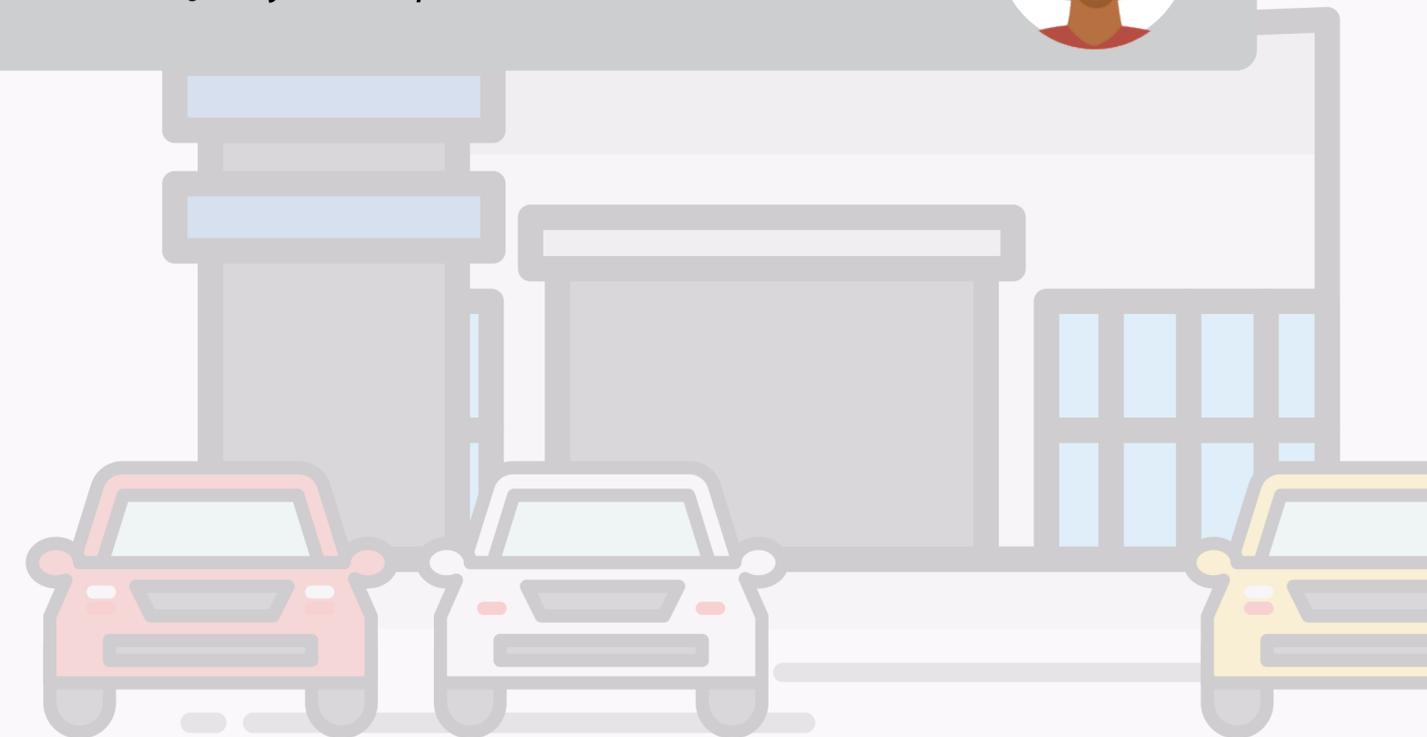
« La banque prévoit de saisir mes biens pour le remboursement d'un prêt. Pouvez-vous m'aider à trouver une solution ? »

« Mon fils n'a pas pu avoir une alternance. Je me retrouve en train de payer 15000 euros de frais de scolarité. C'est énorme pour mon budget. » **Fabrice, technicien de laboratoire**



« Mon père a perdu son boulot, je n'ai pas de petit job pour subvenir à mes besoins d'étudiant. C'est assez compliqué. »

« Même un an après le début de cette crise j'ai toujours autant de mal à payer mes factures. J'essaie de faire des économies mais je n'y arrive pas. » **Charlotte, caissière**



Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique

TOP 3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
= 2	LA GESTION DU BUDGET
= 3	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE



Émotion qui prédomine chez les actifs

↕ Variation en intensité par rapport à la vague précédente

TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle

Le ton colérique et contrarié continue de monter au niveau des agents de la Fonction Publique ; notamment ceux en droite ligne avec la gestion de la crise sanitaire et économique.



« Un confinement strict et généralisé est toujours préférable à des confinements partiels. On l'a toujours recommandé ; mais ils n'en font qu'à leur tête. » **Jean Daniel, épidémiologiste**



« Je suis débordé ! J'en ai vraiment marre de subir des pressions au quotidien de ma hiérarchie. » **Samuel, agent administratif**

« Cette année de crise sanitaire a vraiment été pénible pour les policiers. Entre la gestion des couvre-feux et des confinements, les insultes et le manque de confiance de notre hiérarchie ; on en a pris plein la figure. »

TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Contrariés par leur situation économique et budgétaire pour le moins précaire, les agents de la Fonction Publique n'ont cessé depuis le début de la crise sanitaire d'exprimer leur ras-le-bol et leurs conditions de vie difficiles.

« Vivre décemment ? Il y a longtemps que je ne sais plus ce que cela veut dire ! »

« On se tue à la tâche, on s'expose aux risques de contamination pour recevoir 1000 euros par mois ! »

« Ça va de mal en pis. »

« Ceux qui travaillent le plus sont les plus défavorisés. C'est triste mais c'est la réalité. »

« Qu'ils montrent réellement leur soutien en nous donnant des augmentations salariales. On le mérite largement. » **Marie, aide-soignante**



TOP 3 – Santé et bien-être :

La vaccination en milieu hospitalier est un sujet actuel qui suscite beaucoup d'émoi au sein du corps médical.



« Hier encore on jetait des doses de vaccins non utilisées. Les patients programment leur rendez-vous mais au final changent d'avis pour le vaccin ! » **Philippe, infirmier**

« Si personne ne veut de ce vaccin Astra Zeneca ; pourquoi continuer de le commercialiser et de le proposer aux patients ? »

« Plus de lits d'hospitalisation disponibles. Des malades qui restent dans les couloirs. Cela me rappelle des mauvais souvenirs des conséquences de la première vague de COVID. »

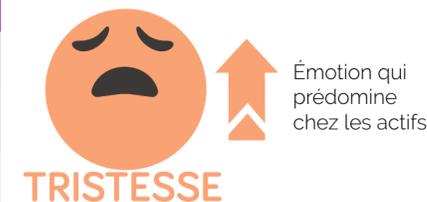
« Plusieurs soignants refusent de se faire vacciner jusqu'aujourd'hui ! C'est leur droit ! »



Focus sur les difficultés des retraités

TOP 3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
↑ 1	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
↑ 2	LA GESTION DU BUDGET
↓ 3	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE



TOP 1 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Plusieurs seniors ont vu leur suivi médical à la traîne depuis le début du confinement. Entre peur des hôpitaux et report des rendez-vous médicaux, ils ont longtemps été voués à eux-mêmes.



« En avril 2020, mon opération a été repoussée à cause de la saturation des hôpitaux avec les cas de COVID19. J'ai pu être opéré en décembre dernier ! » **Martin, retraité 70 ans**

« J'ai contracté le virus il y a quelques mois. Le plus dur c'est d'avoir été loin de mes enfants. »

« Je ne me sens pas prête à me faire vacciner maintenant. »



« Grâce à la vaccination, on peut désormais recevoir plus de monde et profiter de moments en famille. » **Daniel, Résident en EHPAD**

↑ ↓ Variation en intensité par rapport à la vague précédente

TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget

Tout au long de cette première année de crise sanitaire, les seniors ont longtemps émis des difficultés pour gérer leurs budgets ; aussi bien pour leur santé, pour leurs nécessités du quotidien ; que pour soutenir leurs familles.

« Cette année a été très difficile. J'ai accueilli mon fils et sa famille. En un trimestre, presque toutes mes économies se sont évaporées. »

« Entre opérations, réaménagement d'intérieur, il m'a été difficile de joindre les deux bouts certains moments. »

« J'ai toujours su compter sur le soutien de mes voisins et de ma famille. Je n'ai vraiment manqué de rien. » **Paul, 65 ans**



« J'avais prévu de vendre mon commerce afin de prendre une retraite paisible ; mais avec l'arrivée de la crise sanitaire, impossible de trouver un acheteur. » **Bernard, 70 ans, propriétaire d'un magasin botanique**





« J'ai l'impression que toutes mes économies passent dans des interventions médicales. » **Jacques retraité, 80 ans**

TOP 3 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne

Alors que certains seniors sont heureux de passer plus de temps avec leurs petits enfants en cette période de confinement ; d'autres font face à des besoins spécifiques en termes d'accompagnement au quotidien.



« Ça me fait plaisir d'aider ma fille à garder mes petits-enfants en cette période de confinement. » **Claire, 70 ans**

« Cela fait plusieurs semaines que ma fille sollicite pour moi, une aide à domicile ! Elle est très prise par son travail et ne pourra pas toujours me venir en aide. »



« Ma femme est souffrante. Je n'ai plus assez de forces pour pouvoir l'aider. Et nos enfants sont tous occupés. J'ai besoin d'aide. » **Gérard, 78 ans**



MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des «galères» et difficultés quotidiennes des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 185 791 personnes depuis le 13 mars 2020.

La douzième vague du Tableau de bord porte sur la période du 15 mars au 15 avril et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 16.123 situations de vie, incluant :



6.801 actifs du privé



5.121 agents publics



4.201 retraités



Il y a un an, dans le sillage du déclenchement de l'épidémie de Covid-19 en France, DOMPLUS lançait le Tableau de bord des « galères » et difficultés des Français. Si des instituts de sondage comme l'Ifop ont réalisé de très nombreux sondages sur le niveau d'inquiétude de la population, la confiance dans les pouvoirs publics, l'approbation de certaines décisions gouvernementales ou l'intention de se faire vacciner, ces études quantitatives, pour utiles qu'elles soient, portaient sur des grands agrégats et offraient des indicateurs statistiques.

En exploitant chaque mois des milliers de verbatims, le Tableau de bord de DOMPLUS s'est inscrit dans une autre démarche, tout aussi précieuse, qui nous a permis de suivre l'impact de cette crise « à hauteur d'homme », en partant des récits de vie collectés quotidiennement par les conseillers de DOMPLUS.

Cette douzième vague présente ainsi une rétrospective de l'année écoulée.

Nous voyons comment au fil des mois et du développement de la pandémie, la hiérarchie des émotions a évolué.

La peur dominante durant le premier confinement n'a pas disparu mais elle est concurrencée par la colère et la tristesse, qui se sont invitées dans le paysage de nos émotions collectives.

La surprise est toujours évoquée mais elle a changé de nature. Elle prit la forme d'un état de sidération lors du déclenchement de l'épidémie et de la soudaine mise à l'arrêt totale du pays. Elle s'est apparentée davantage à de la perplexité lors des multiples « rebondissements » qu'a connus cette crise.

L'optimisme a, quant à lui, toujours été minoritaire avec des pointes lors des



Jérôme FOURQUET, Politologue

Politologue français, Jérôme Fourquet est directeur du département « opinion et stratégies d'entreprise » de l'institut de sondages Ifop depuis 2011.

Il est également expert en géographie électorale, collabore fréquemment avec la Fondation Jean-Jaurès et intervient régulièrement dans les médias français (notamment C dans l'air sur France 5, Le Figaro, L'Opinion, Slate, Huffington Post, Atlantico...)

Il est l'auteur de nombreuses publications et articles parmi lesquels, récemment, Le Puzzle français. Un nouveau partage politique, avec H. Le Bras (Fondation Jean Jaurès, 2017), Le nouveau clivage (éditions du Cerf, 2018), Les « gilets jaunes » : révélateur fluorescent des fractures françaises, avec S. Manternach (Fondation Jean Jaurès, 2018) et L'Archipel français : Naissance d'une nation multiple et divisée, Prix du Livre politique 2019 (éditions du Seuil, 2019).

phases de sorties de confinement ou à l'annonce de la découverte de vaccins, puis de leur déploiement en France.

Les conseillers de DOMPLUS ont parallèlement recueilli de nombreux témoignages pas seulement sur l'état d'esprit de nos concitoyens, mais sur leur vécu quotidien et plus particulièrement sur leurs difficultés. Cette crise s'étant installée dans la durée, ces dernières ont souvent trait à la vie professionnelle, qui a été impactée par le virus (droit de retrait, exercice du télétravail, modification du cadre réglementaire, charge de travail et hélas aussi perte de l'emploi...).

L'organisation quotidienne a également été chamboulée. Il a fallu souvent redéfinir l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle et s'organiser pour faire face au télétravail, à l'école à la maison ou à la prise en charge d'un proche âgé, malade ou dépendant.

Même si le modèle de protection sociale français assez développé a encore été étendu, cette crise sanitaire a eu des répercussions sur le budget de bon nombre de ménages. Les verbatims du Tableau de bord évoquent ainsi les baisses de revenus liées à la disparition des heures supplémentaires, à la perte d'un contrat ou de l'emploi ou à la chute du chiffre d'affaires pour certains chefs d'entreprises et indépendants.

Last but not least, les problématiques santé ont aussi généré de nombreux appels qu'ils s'agissent des inquiétudes sur son état de santé ou celui de ses proches (risque de contraction de la maladie, dépression...), des effets indirects de l'épidémie (déprogrammation de rendez-vous chez des spécialistes, report de traitement ou d'opération) et des demandes d'aides pour s'orienter dans son parcours de soin ou pour prendre en charge un proche malade ou dépendant.

Au total, le Tableau de bord nous offre une vaste plongée dans la vie quotidienne des Français confronté au cours de ces longs mois à une épreuve collective hors-normes.



À propos de DOMPLUS GROUPE

Créé en 2000, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et **un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.**

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr



À propos de Domplus Service Public, votre service public local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service public local d'intermédiation.**

En savoir plus :

www.domplus-servicepublic.fr

Nous contacter :

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,
filiale communication du pôle conseil du
Groupe DOMPLUS.