

# TABLEAU DE BORD DOMPLUS

## DES "GALÈRES" ET DIFFICULTÉS DES FRANÇAIS

Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

### LES GALÈRES FAMILIÈRES FONT LEUR RENTRÉE

16ÈME VAGUE · 20 JUILLET AU 20 SEPTEMBRE 2021

# SOMMAIRE

- 03** ÉDITO DE SERGE BIZOUERNE,  
Président et fondateur de DOMPLUS  
GROUPE
- 04** RÉSULTATS DE LA 16ÈME VAGUE DU  
TABLEAU DE BORD DOMPLUS
- 05** MAPPING DES ÉMOTIONS
- 06** HIÉRARCHIE DES DIFFICULTÉS
- 07** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES  
ACTIFS DU PRIVÉ
- 11** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES  
AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE
- 14** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES  
RETRAITÉS
- 16** MÉTHODOLOGIE



## **Serge BIZOUERNE** **Président et fondateur de DOMPLUS** **GROUPE**

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.

## **ÉDITO**

### **Les galères familiales font leur rentrée**

**Cette nouvelle rentrée sous le signe du Covid a une saveur particulière : le virus semble presque être déjà derrière nous pour laisser les problèmes plus ordinaires revenir au 1er plan des préoccupations qui ajoutent des contraintes supplémentaires au quotidien, difficiles à gérer. Les Français espéraient retrouver une vie normale, or, les problèmes du quotidien sont revenus au cœur de leurs préoccupations. La 16ème vague du Tableau de bord des « galères » et difficultés des Français montre notamment leurs inquiétudes face à un budget amoindri, et parfois un environnement de travail au sein duquel ils ne trouvent plus leurs repères.**

La période de rentrée est l'occasion de faire le point, pour mieux se projeter dans l'année à venir. Pour cette deuxième rentrée de la période Covid-19, le constat est clair : ayant appris à vivre avec le virus, les Français doivent de nouveau faire face à leurs problèmes « d'avant-Covid » en priorité, ces aléas du quotidien souvent exacerbés par la crise que nous traversons. Gestion du budget, aide à l'entourage, problèmes de santé, difficultés au travail... Autant de préoccupations, parfois rétrogradées dans l'ordre des priorités par la pandémie, mais qui reviennent en force à la faveur d'une période d'accalmie relative. S'ajoutent à cela les problématiques organisationnelles qui découlent de la crise sanitaire : télétravail, présentiel, pass sanitaire... Autant de nouvelles règles à définir qui font parfois l'objet de tensions entre patrons et salariés et font ressortir la notion même de qualité de vie au travail.

Chez les retraités, les difficultés liées à la santé restent la principale préoccupation. Celle-ci est suivie de près par l'organisation de la vie quotidienne, impactée par l'obligation de présentation du pass sanitaire dont l'utilisation est mal maîtrisée chez les seniors.

Le sentiment de confusion et le besoin d'accompagnement face aux difficultés du quotidien est partagé par toutes les populations accompagnées par les conseillers en vie sociale DOMPLUS. Francine, en recherche d'emploi, s'inquiète des charges auxquelles elle doit faire face avec de faibles revenus : *« J'ai perdu mon travail et ne touche que 300 euros d'aide mensuelle. De vous à moi comment vais-je faire pour m'en sortir avec un loyer à payer, les factures et j'en passe !? »*.

Pour cette 16ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS captée entre le 20 juillet et le 20 septembre 2021, nos conseillers ont accompagné 29.902 situations de vie dont 10.848 actifs du privé, 9.262 agents publics et 9.792 retraités.

L'accompagnement des situations de vie plus ou moins difficiles par l'intermédiation sociale et l'écoute attentive sont au cœur de l'engagement de DOMPLUS GROUPE. Dans cette période habituellement chargée et, cette année, particulièrement compliquée, la vigilance doit rester de mise aussi bien pour limiter la propagation du virus que pour limiter la dégradation sociale des concitoyens.

# Résultats de la 16ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS

Période du 20 juillet au 20 septembre 2021

# Les émotions captées

C'est la rentrée ! La reprise d'activité en ce mois de septembre est chargée pour la plupart des Français en frustrations et inquiétudes face aux réalités économiques, sociales et/ou professionnelles rencontrées.

Cependant, un constat est fait : les Français souhaitent reprendre leur vie en main et avancer dans leurs projets.

Les actifs du privé souhaitent obtenir de meilleurs avantages et opportunités professionnelles en cette rentrée. Les agents quant à eux aspirent à une meilleure reconnaissance auprès de leur administration. Enfin, les seniors réclament un meilleur accompagnement au quotidien.



## COLÈRE

- Encore une rentrée sans emploi, à quand la fin de ce cauchemar professionnel !
- Tout devient excessivement cher. Cette rentrée scolaire est vraiment pénible financièrement.

## PEUR

- Je ne suis pas prêt à me faire vacciner, mais je ne veux pas perdre mon boulot.
- Aujourd'hui ils nous obligent à nous vacciner, ils oublient qu'il y a deux ans, nous étions au front et nous nous sommes donnés corps et âme pour ce pays !

## SURPRISE / SIDÉRATION

- Je me suis rendue aux urgences avec mon fils malade et tout ce qu'ils trouvent à faire est de nous demander un pass sanitaire. Je suis encore sous le choc !
- Une troisième dose de vaccin ? Pour quoi faire ?

## OPTIMISME :

- Alternance trouvée pour cette rentrée académique !
- J'ai espoir que cette nouvelle rentrée viendra avec beaucoup d'opportunités.

 = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

MARPPING  
des émotions

# La hiérarchie des difficultés

La rentrée est accompagnée de son lot de difficultés pour les Français. Bien que chacun essaie de reprendre le contrôle de sa vie, certaines difficultés du quotidien les empêchent de s'épanouir pleinement.

Les actifs du privé et du public expriment en premier lieu des difficultés d'ordre professionnel en lien avec la vie en entreprise (télétravail, harcèlement au travail, reconversion professionnelle, pass sanitaire obligatoire au travail, etc). Viennent ensuite des difficultés liées à la gestion du budget notamment avec la rentrée scolaire et ses dépenses qui sont un réel poids pour des familles monoparentales, menées pour la plupart par des femmes.

En ce qui concerne les seniors, les difficultés en lien avec la santé et le bien-être continuent d'être la préoccupation majeure. Des sentiments de solitude et d'abandon ont été perçus chez la plupart des aînés bénéficiaires de l'accompagnement DOMPLUS par nos conseillers en vie sociale. Les préoccupations budgétaires et d'organisation du quotidien (aménagement du logement, vie en EHPAD, besoins d'accompagnements longue durée, etc) sont également exprimées.

Un constat global a été fait pour l'ensemble de la population : une fracture numérique est perçue avec l'arrivée du pass sanitaire. En effet, toutes générations confondues, les personnes dotées ou non d'un smartphone rencontrent encore des difficultés à prendre en main la gestion des QR code ou la présentation numérique de leur pass sanitaire dans les établissements indiqués.

## Difficultés liées à...

## Besoins

1  
↑↑



### La vie professionnelle

- Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA)
- Congé garde d'enfants
- Droit de retrait
- Télétravail
- Licenciement, rupture de contrat
- Charge de travail
- Mutation...

2  
↓



### La gestion du budget

- Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes
- Faillites
- Faire face aux charges
- Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...

3  
↑



### La santé et le bien-être

- Doutes sur l'état de santé
- Orientation dans le parcours de soins
- Besoin de médicaments
- Besoin de parler et d'avoir du soutien...

4  
↓



### L'organisation quotidienne

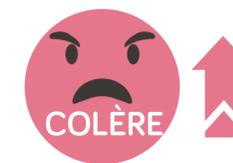
- Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école
- Organisation du télétravail dans sa sphère privée
- Lien social...



# Focus sur les difficultés des actifs du privé

TOP 3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
= 2	LA GESTION DU BUDGET
^ 3	LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE



Variation en intensité par rapport à la vague précédente

**TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :**  
Plusieurs actifs ont retrouvé le chemin du bureau en cette rentrée et parviennent à s'adapter pour la plupart à la reprise totale ou partielle en présentiel.

Alors que certains actifs sont remplis d'optimisme pour une année professionnelle pleine d'avantages, d'autres actifs partagent de **sérieuses difficultés professionnelles** (harcèlement, chômage, rapports conflictuels, pass sanitaire, etc).

« J'ai commencé mon nouvel emploi en présentiel il y a quelques semaines. Tout semble aller pour le mieux, on croise les doigts pour la suite. »

« Cela peut paraître dérisoire pour certains, mais pour moi qui suis déjà dans une situation financière compliquée, cette hausse du SMIC de 35€ est la bienvenue. »

« Je me suis faite à l'idée pour la reprise 5 jours en présentiel. Ce n'est pas ce que j'aurais souhaité, mais je ferai l'effort de m'adapter. »



« J'ai fait une demande de congé professionnel car je ne supporte plus de travailler avec mon supérieur hiérarchique. Il me prend toujours de haut et me traite comme un moins que rien. J'ai informé mon référent au travail ainsi que mon syndicat à ce sujet. »  
**Henri, manutentionnaire**

« Mon chef m'a averti que si je ne suis pas vacciné d'ici fin septembre, je perdrais mon boulot ! Mais dans quel monde sommes-nous ? Si je suis prêt à faire des tests PCR et antigéniques toutes les semaines, en quoi ça le gêne ? » **Martin, Serveur**



« Suite à un accident de travail, j'ai été mise en arrêt maladie longue durée. Aujourd'hui, on me fait comprendre que je risque être licenciée pour inaptitude professionnelle. Je suis épuisée et ne comprends plus rien à tout ce machinisme. »

« Malgré que je ne sois plus en chômage partiel depuis deux mois, je ne reçois toujours pas l'intégralité de mon salaire. C'est mon deuxième recours auprès des ressources humaines. Si rien n'est fait, je risque porter ma demande devant le conseil de Prud'homme. »  
**Suzanne, chargée de clientèle**



« J'étais en CDD, mais j'ai dû poser un arrêt maladie pour une hospitalisation longue durée d'un mois pour cause de COVID-19. Mon contrat s'arrête d'ici quelques jours. Pourrai-je demander à mon entreprise de prolonger mon contrat au regard de cette période d'arrêt maladie ? »

**Bonne nouvelle pour certains jeunes actifs qui ont pu sortir la tête de l'eau cette rentrée, en trouvant un emploi ou une alternance. Toutefois, nombreux sont encore ceux dans l'attente et qui finissent parfois par baisser les bras.**



« Nouveau contrat d'alternance en audit et comptabilité obtenu, après un an de recherche et de stress constant. J'ai dû changer d'école et reprendre en 1ère année Master car les délais d'obtention d'un contrat étaient dépassés dans ma première école. On espère que tout ira pour le mieux cette fois. » **Doriane, étudiante en Master audit, comptabilité et gestion**

« Personne ne veut recruter des jeunes fraîchement sortis d'école. Ils demandent au moins 2 à 3 ans d'expérience professionnelle. C'est si injuste pourtant nous sommes très motivés. »



« Je me suis lancé dans un programme entrepreneurial il y a 3 mois, à défaut de trouver un CDI. J'espère que tout ira pour le mieux. » **Francis, entrepreneur IT**

« J'ai arrêté mes études il y a quelques mois. Avec le contexte actuel, je ne pense pas que cela me serve encore à quelque chose. Je vais aller de job en job et verrai ce que l'avenir me réserve. »

**Les propriétaires de commerce et entrepreneurs sont toujours sur le qui-vive, espérant maintenir le cap de leurs activités malgré les contraintes sanitaires et économiques rencontrées.**



« Je suis vraiment ravie qu'on ait pu avoir des volontaires pour la vérification des pass sanitaires en terrasse. Vu le boulot effectué par mes salariés et moi, il n'était pas vraiment possible d'augmenter leur charge de travail. » **Catherine, propriétaire d'un restaurant**

« Nous sommes bien contents que les restrictions en lien avec le pass sanitaire aient pu être levées dans nos départements. Vous n'imaginez pas les difficultés budgétaires par lesquelles nous sommes déjà passés ! »

« On perd parfois des clients parce qu'ils ne savent pas comment s'y prendre pour nous présenter leur pass sanitaire ou scanner le QR code. »

« Je ne souhaite avoir aucun souci avec l'Etat. Le contrôle du pass sanitaire est bien effectif, mes équipes et moi sommes vaccinés. Tout est vraiment mis en place pour que les choses fonctionnent à merveille. »

« On se rend compte que la fracture numérique reste encore très importante avec l'arrivée du pass sanitaire. Aussi bien les jeunes que les générations plus âgées n'arrivent pas toujours soit à scanner le QR Code ou même l'afficher. Une éducation numérique reste à faire. » **Sylvain, restaurateur**



**TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget**  
**Rentrée scolaire, dépenses du quotidien, dépenses de vacances, les Français craignent de ne pas pouvoir joindre les deux bouts ce mois de septembre.**

« Suite à mon récent divorce, mon ex-femme a pu obtenir la maison et une pension alimentaire pour notre enfant dont elle a la garde. Cette situation est vraiment pénible pour moi. »

« Notre budget vacances a explosé ces derniers mois car on a dû se confiner pendant deux semaines dans un hôtel hors de notre pays d'origine, suite à des tests positifs à la COVID-19. »



« J'ai perdu mon travail et ne touche que 300 euros d'aide mensuelle. De vous à moi comment vais-je faire pour m'en sortir avec un loyer à payer, les factures et j'en passe !? » **Francine, en recherche d'emploi**



« Gagner 800 euros par mois avec une famille à nourrir... c'est impossible de vivre dans ces conditions. » **Samira, femme de ménage**

« On essaie d'acheter une maison depuis déjà un an à Paris avec mon conjoint, mais les prix sont exagérés. On pense à aller vivre en Province mais comment allons-nous gérer le boulot et la scolarisation des enfants ? »

« C'est fou comme tous les prix augmentent, entre les dépenses de rentrée scolaire, les factures à payer et les achats quotidiens, j'ai l'impression que tout est plus cher. »

**Les femmes seules, avec ou sans enfants expriment davantage un besoin d'accompagnement et d'aide, avec leur budget souvent limité.**

« Avec deux enfants scolarisés, j'ai fait une demande d'aide à la rentrée scolaire pour pouvoir joindre les deux bouts. »

« Je suis assistante maternelle privée. J'avais deux contrats de garde d'enfants qui ont récemment pris fin. Je me suis inscrite au Pôle Emploi, mais y-a-t-il une aide dont je pourrais bénéficier en attendant le traitement de mon dossier ? » **Yasmine, assistante maternelle.**



« J'ai fait une demande de logement social. En instance de divorce, nous sommes en train de vendre la maison dans laquelle j'habitais. Je souhaiterais faire accélérer ma demande. »

« Vous savez être parent, c'est déjà une sacrée charge. Être un parent seul avec plusieurs enfants à charge c'est vraiment épuisant psychologiquement, financièrement... J'aime beaucoup mes enfants, mais il y a des jours où je n'arrive pas à prendre soin d'eux comme il faut et cela m'attriste beaucoup. » **Carine, mère au foyer**



### TOP 3 – Santé et bien-être :

**Avec la rentrée scolaire, certains parents craignent pour la santé de leurs enfants, parfois avec un besoin d'accompagnement spécifique. Par ailleurs, les questions autour d'une possible vaccination obligatoire des jeunes de 12 ans et plus suscitent l'inquiétude de certains parents.**

« Je pense qu'un respect à la lettre des gestes barrières est largement suffisant pour les enfants en maternelle, primaire ou collège. Je refuse de faire vacciner mes enfants. »

« 7 jours à la maison s'ils sont cas contacts ? Il n'y a pas mort d'hommes. Je préfère accepter ce compromis. »

« J'espère vraiment qu'ils ne vont pas exclure mes enfants de l'école parce qu'ils ne sont pas vaccinés. Ce serait vraiment injuste et discriminant. »

« Les enseignants ont-ils reçu une obligation de se faire vacciner ? Je serai plus serein pour la santé de ma fille si c'est le cas. »

« Ma fille est fragile et en situation de handicap. Elle n'a pas pu rejoindre une ULIS (unité scolarisée pour l'inclusion scolaire) cette année. Elle va du coup rejoindre un collège classique. J'espère qu'elle ne sera pas défavorisée par rapport à ses camarades. »



« Mon fils de 17 ans doit passer son baccalauréat cette année. Il a une leucémie. Entre les chimiothérapies et le suivi des cours, je m'inquiète beaucoup pour sa santé. Il a perdu l'usage de ses pieds, je me demande s'il pourra bénéficier de cours à distance. Il est si vaillant. » **Marthe, mère au foyer**

### Entre mal-être au travail et difficultés d'ordre personnel, les Français sont au bord de la déprime.

« Depuis que j'ai pris de nouvelles responsabilités, ma charge de travail a vraiment doublé. Je n'ai pas pu prendre de jours cet été. Cela commence à avoir de fortes répercussions sur ma santé mais ma hiérarchie compte sur moi, je ne peux pas faire autrement. »

« On a diagnostiqué un cancer à mon mari il y a quelques temps. Je suis déboussolée. Entre rassurer les enfants et l'assister dans ses soins, je me sens impuissante. Et dévastée. » **Marion, assistante administrative**



« Je me sens coupable de dire une telle chose mais il m'arrive d'en avoir marre de prendre soin de ma mère malade au quotidien. Je n'ai plus de vie : entre le boulot, ma fille et elle, je me sens débordée. »

« J'ai de fortes douleurs dans le dos qui m'empêchent de me déplacer sur de longues distances. Mais mon entreprise refuse de me laisser faire du télétravail à temps plein. Si ça continue, je vais devoir prendre un arrêt maladie. »

### Le pass sanitaire est aussi une source de contrariété pour les actifs qui essaient tant bien que mal de s'adapter.

« J'ai dû payer 30 euros pour faire un test antigénique pour aller au restaurant avec des amis parce que j'avais oublié ma carte vitale chez moi. »

« J'ai été testée positive au test antigénique puis négative au PCR. Ils m'ont quand même donné un pass sanitaire de 6 mois. Je n'y comprends rien. »

« J'ai un smartphone mais il ne scanne pas automatiquement les QR Code. Comment faire ? »



# Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique

## TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle

Les agents de la Fonction Publique font eux aussi face à plusieurs challenges d'ordre professionnel qui leur font remettre en question leur appartenance aux services publics.

« Comptable de formation, j'ai des amis qui gagnent presque le double de mon salaire dans le privé. Je pense vraiment à changer de secteur d'activités. »

« On dirait que le pass sanitaire ne comprend que le vaccin pour ma hiérarchie. J'ai bel et bien présenté des tests de COVID négatifs mais je reçois constamment des pressions subtiles à aller me faire vacciner. »



« À l'origine je suis clairement contre le fait de devoir me vacciner pour exercer ma profession, mais si je risque une suspension je ne sais plus si ça vaut vraiment le coup de continuer. » **Marc, sapeur-pompier**

« J'ai été en arrêt maladie depuis janvier 2021. Les ressources humaines m'informent que je risque perdre mes congés annuels de cette année à cause de mon absence. Je me demande si c'est un coup de pression pour me faire revenir au bureau alors que je suis toujours en rééducation. »

« Suite à un accident professionnel, j'ai été placé en inaptitude militaire réformée. Je souhaite faire une reconversion professionnelle dans un domaine totalement différent à celui de l'armée. »

TOP  
3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
^ 2	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
v 3	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE



^ v Variation en intensité par rapport à la vague précédente

« J'ai 57 ans, fonctionnaire depuis plus de 33 ans et souhaite faire une reconversion professionnelle dans le privé. J'ai déposé des candidatures qui jusqu'ici n'ont pas abouti. Je me demande si mon âge ne me fait pas défaut. » **Henri, responsable administratif et financier**



La qualité de vie au travail est aussi une source de stress constant chez certains agents.

« Depuis le début de cette rentrée, une note est sortie auprès de l'école qui nous interdit de manger à la cantine comme cela se faisait avant. Ils ne nous donnent ni tickets restaurants, ni augmentation salariale. Quand on gagne 680 euros par mois, un repas à payer tous les midis, on le sent très bien passer. » **Myriam, animatrice périscolaire**



« J'ai écrit plusieurs courriers à ma hiérarchie pour demander un changement de poste pour des raisons de santé mais je ne reçois que des refus. À qui pourrais-je m'adresser pour me faire entendre ? » **Bastien, gestionnaire de stock**



« J'ai demandé à mon supérieur si je pouvais faire plus de deux jours de télétravail par semaine pour des raisons familiales. Il ne m'a toujours pas donné de réponses. Je ne sais pas comment analyser cette abstention, lui qui est pourtant très réactif. » **Marie-Louise, agent de mairie**



## TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

**Malgré l'ensemble des mesures prises pour réduire au maximum les taux de contamination à la COVID-19, les enseignants craignent de voir le programme éducatif de nouveau bouleversé cette année !**

« Si à chaque fois qu'un élève est cas contact, il faudrait qu'il s'isole pendant quelques jours, comment fera-t-il pour se mettre à jour à temps ? Il m'est impossible de faire à la fois des cours en Visio et en présentiel. »

« Il y'a eu beaucoup de décrochage scolaire ces deux dernières années. On espère vivement que cette nouvelle rentrée scolaire sera plus structurée. »



« Cela ne fait même pas deux semaines qu'on a commencé les cours et ma classe est déjà fermée pour cause de COVID. Ça commence bien ! » **Patrick, enseignant**



« À mon avis, le pass sanitaire devrait être obligatoire pour tous les enseignants de lycée ainsi que les élèves. On risque encore à cette allure des fermetures de classe pour raisons de COVID. » **Catherine, professeure de lycée**

**Les agents du corps médical, de la police et du secteur aéroportuaire expriment eux aussi des contraintes d'organisation face à la grève contre le pass sanitaire.**

« J'ai été déployé pour l'encadrement des grèves contre le pass sanitaire. On essaie de s'organiser tant bien que mal pour éviter des exagérations. »

« Je me sens vraiment mal d'encadrer de loin une grève contre le pass sanitaire alors que je devrais être dans le rang des militants. »

« On est obligé de faire plus d'horaires pour combler le vide des collègues actuellement en grève contre le pass sanitaire. Ça devient épuisant ! » **Marthe, infirmière**



« J'ai encore le droit d'aller et de venir en toute liberté. Si nos collègues dans d'autres régions se sont faits entendre et ont vu l'annulation du pass sanitaire dans leurs aéroports, alors nous aussi devons continuer à faire la grève. »

« On va bien voir combien de temps ils arrivent à tenir avec tous les soignants qui ne sont pas vaccinés dans les hôpitaux. C'est notre choix et personne ne va nous faire changer d'avis. » **Alexandra, infirmière**



## TOP 3 – Santé et bien-être :

**Le corps médical se réjouit de la diminution du taux d'infections liées à la COVID-19.**

« Il faudrait que la population continue de se faire vacciner pour pouvoir vaquer à une vie presque normale. »

« Dans mon service nous sommes vaccinés à 100% ! On est assuré de venir au travail sans risque élevé. »

« De plus en plus de personnes qui viennent aux urgences sont vaccinées. C'est rassurant pour nous permettre de réaliser notre travail dans de bonnes conditions. »



« Le pass sanitaire permet de bien filtrer les entrées à l'hôpital. Tout le monde est toujours bienvenu et notre serment d'Hippocrate n'a pas changé. Mais il est plus qu'important de tous prendre soin des uns et des autres. En plus il y'a toujours des stands pour effectuer des tests antigéniques à l'entrée ! » **Henri, responsable d'hôpital**

**Toutefois, la plupart des agents expriment eux aussi plusieurs difficultés en lien avec leur santé et celles de leurs proches qui ont un impact négatif sur leur épanouissement.**

« Ma mère a fait une chute il y'a de cela quelques jours. Elle doit se faire opérer. Je suis vraiment inquiète pour elle car c'est la seconde chute en un espace de 6 mois. »

« Je n'ai que 60 ans et mon médecin m'a récemment diagnostiqué la maladie d'Alzheimer. Je n'en reviens pas. Je vais devoir prendre une retraite anticipée car cela risque d'avoir des conséquences néfastes sur mon travail. »



« Je travaille en EHPAD. Vu toutes les obligations en lien avec le vaccin, je pense à prendre ma retraite anticipée. Il ne me reste que deux ans de travail. » **Jeanne, assistante auprès de personnes âgées**



# Focus sur les difficultés des retraités

TOP  
3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
^ 1	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
^ 2	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
v 3	LA GESTION DU BUDGET



^ v Variation en intensité par rapport à la vague précédente

## TOP 1 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Les difficultés liées à la santé continuent d'être une préoccupation majeure pour les seniors qui souhaitent obtenir des aides à l'hospitalisation, mais aussi bénéficier d'un accompagnement humain et psychologique adapté à leurs situations de vie.

« J'ai de plus en plus de mal à vivre seul, sans personne pour m'aider. Je pensais pouvoir tenir après le décès de ma femme il y'a un an mais là ça devient insupportable. Je souhaiterais parler à quelqu'un. »

« J'ai subi deux opérations ces vacances. Jusqu'à présent, je me sens très fatigué. Je dépends complètement de mon aide à domicile. Je ne suis même pas en mesure de prendre ma douche seul. »



« Toutes ces vacances, j'ai été contacté par un conseiller pour savoir si j'allais bien ou si je manquais de quelque chose. Vivant seul dans mon appartement, ça fait un grand bien de se sentir considéré par quelqu'un. » **Pierre, senior 80 ans**



« Je n'ai pas encore été contactée pour la prise d'une troisième dose de vaccin. Est-ce déjà effectif ? » **Jeanne, senior 78 ans.**

## TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne

Avec l'arrivée du pass sanitaire, l'organisation du quotidien devient de plus en plus pénible pour les seniors qui n'ont pas toujours une bonne maîtrise de l'outil digital.

« Je ne comprends pas comment fonctionne ce QR Code à présenter sur le téléphone. Le centre de vaccination m'a fourni une copie imprimée, n'est-ce pas suffisant ? » **Louise, 83 ans**



« Moi qui aimais tant profiter de lieux culturels, je ne sais pas comment présenter le QR Code vaccinal car je n'ai pas de Smartphone, ni 30 euros à payer à chaque fois pour réaliser des tests. »

Par ailleurs, les seniors sont davantage confrontés à plusieurs difficultés du quotidien suivant leur état de santé et mode de vie.

« Un de mes voisins passait régulièrement me saluer et me rappeler de prendre mes médicaments. Il va déménager d'ici quelques jours. Je n'ai pas d'enfants et je vis seule. Je serai vraiment inquiète à son départ. » **Mathilde, 85 ans**



« J'ai vendu mon appartement pour aménager dans une colocation pour seniors. J'ai un espace réservé, des aides-soignantes qui se relaient dans la journée et des personnes avec qui échanger. Je me sens moins seul. »



« À mon âge, les chutes et les petits bobos du quotidien ne peuvent pas manquer. Je souhaiterais avoir une aide à domicile qui vivra de façon permanente avec moi. » **Jean-Paul, 80 ans**

### TOP 3 – Difficultés liées à la gestion du budget

Les difficultés liées au budget sont monnaie courante chez certains seniors qui n'arrivent pas à joindre les deux bouts face à leurs charges du quotidien.

« J'ai pu séjourner trois mois en EHPAD mais le coût de vie est vraiment élevé. Ne recevant pas d'aide, je suis retournée vivre avec ma fille qui a bien voulu me reprendre chez elle. »

« Je suis actuellement en train de transformer mon ancien bureau en chambre car je n'arrive plus à monter les escaliers. Pourrais-je bénéficier d'une aide financière ? »

« J'ai une facture d'hôpital de 3500 euros. On ne m'a accordé qu'une aide de 800 euros. Comment vais-je faire pour payer le reste avec ma petite pension ? »

« Tout devient trop cher, ce n'est vraiment pas normal de vivre dans ces conditions. »



# MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des «galères» et difficultés des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 272 206 personnes depuis le 13 mars 2020.

La 16ème vague du Tableau de bord porte sur la période du 20 juillet au 20 septembre et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 29.902 situations de vie, incluant :



**10.848 Actifs du privé**



**9.262 Agents publics**



**9.792 Retraités**





## À propos de DOMPLUS GROUPE

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés...

**DOMPLUS GROUPE, la Priorité à la Personne<sup>®</sup>, un engagement quotidien, une promesse tenue.**

**En savoir plus :**

[www.domplus-groupe.fr](http://www.domplus-groupe.fr)

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)



## À propos de Domplus Service Public, votre service public local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service public local d'intermédiation**.

**En savoir plus :**

[www.domplus-servicepublic.fr](http://www.domplus-servicepublic.fr)

**Nous contacter :**

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

[cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr](mailto:cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr)

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,  
filiale communication du pôle conseil du  
Groupe DOMPLUS.