

TABLEAU DE BORD DOMPLUS

DES "GALÈRES" ET DIFFICULTÉS **RÉSOLUES** ✓

Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

LES ÉMOTIONS ET DIFFICULTÉS DES FRANÇAIS
ACCOMPAGNÉS PAR NOS CONSEILLERS EN VIE SOCIALE

17ÈME VAGUE · DU 20 SEPTEMBRE AU 20 OCTOBRE 2021

SOMMAIRE

- 
- 03** ÉDITO DE SERGE BIZOUERNE,
Président et fondateur de DOMPLUS
GROUPE
 - 04** RÉSULTATS DE LA 17ÈME VAGUE DU
TABLEAU DE BORD DOMPLUS
 - 05** MAPPING DES ÉMOTIONS
 - 06** HIÉRARCHIE DES DIFFICULTÉS

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS
RÉSOLUES :
 - 07** LA VIE PROFESSIONNELLE
 - 10** LA GESTION DU BUDGET
 - 13** L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
 - 16** LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
 - 19** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS
RÉSOLUES DES AIDANTS
 - 23** MÉTHODOLOGIE



Serge BIZOUERNE **Président et fondateur de DOMPLUS** **GROUPE**

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.

ÉDITO

Difficultés quotidiennes : de plus en plus de Français font appel à nous !

Vie professionnelle, budget, organisation quotidienne, santé... Dans tous ces domaines les Français doivent composer avec des difficultés parfois importantes, et se sentent le plus souvent bien seuls et perdus face à celles-ci. Dans le château de cartes de leur organisation de vie, l'accompagnement d'un tiers de confiance peut leur permettre de gagner en stabilité. C'est le rôle des conseillers DOMPLUS qui, grâce à leur savoir-faire unique, sont de véritables facilitateurs de vie.

Écouter pour diagnostiquer, accompagner et prévenir sont ainsi les trois piliers de l'expertise de DOMPLUS. Formés à des techniques d'écoute et d'analyse de pointe, avec une vision des situations de vie à 360°, nos conseillers sont capables non seulement d'identifier les problèmes rencontrés par les personnes accompagnées, mais aussi de les résoudre, d'en limiter les conséquences potentielles, et de prévenir les dommages à venir, en veillant à préserver l'autonomie des personnes.

Ce mois-ci, le Tableau de Bord des galères résolues s'intéresse notamment aux difficultés rencontrées par les aidants. Plus encore que le reste de la population, ceux-ci doivent souvent jongler entre vie professionnelle, et assistance d'un proche avec des

moyens financiers et un temps limités. Nos conseillers sont là pour les épauler aussi bien en les informant des dispositifs existants auxquels ils ont droit qu'en leur proposant des solutions pratiques DOMPLUS.

Pour cette 17ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS captée entre le 20 septembre et le 20 octobre 2021, nos conseillers ont accompagné 19.786 situations de vie dont 7.023 actifs du privé, 6.524 agents publics et 6.239 retraités. Autant de situations de vie dont l'écho et les conséquences ont pu être limités grâce au travail des collaborateurs DOMPLUS dont je salue le professionnalisme !

Le Tableau de Bord des « galères » et difficultés des Français devient le Tableau de Bord DOMPLUS des « galères » et difficultés résolues ! Parce que nos conseillers sont présents pour écouter chaque jour les Français, mais aussi pour les aiguiller au mieux vers la résolution de leurs problématiques. Découvrez leurs solutions dans ce nouveau format !

Résultats de la 17ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS

Période du 20 septembre au 20 octobre 2021

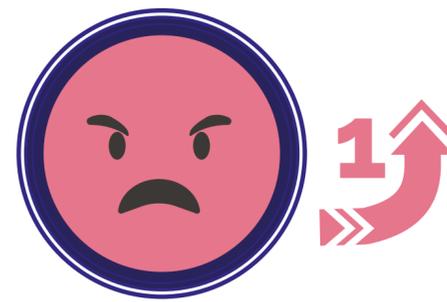
Les émotions captées

Alors que bon nombre de français ont repris le chemin du travail, nos conseillers relèvent que le doute et l'inquiétude sont les principales émotions exprimées durant le mois d'octobre.

Un premier constat dans les échanges avec les bénéficiaires est celui de la crainte et de l'appréhension causées par un pouvoir d'achat mis à mal.

Cette inquiétude est également liée à d'autres difficultés rencontrées durant ce mois d'octobre, comme la recherche d'emploi ou encore les règles parfois changeantes en entreprise (notamment sur la pratique du télétravail).

Les aidants ont été nombreux à faire remonter leur agacement face à un manque de soutien et de reconnaissance dans leur rôle quotidien auprès d'un proche aidé.



COLÈRE / DOUTE

- « Cela fait des mois que je recherche un emploi en vain. Je pensais qu'avec la reprise légère d'activité à la rentrée cela m'aiderait mais je commence sérieusement à en douter. » Luc, 36 ans en recherche d'emploi
- « Je pensais que retourner au travail me permettrait de reprendre une vie normale mais c'est comme si le COVID était toujours présent en retrait. Combien de temps est-ce que cela va encore durer ! »

L'ANALYSE DE NOS CONSEILLERS : « Nous avons dû accompagner bon nombre de personnes ne sachant pas combien de temps elles seraient capable de maintenir un niveau de vie décent, alors qu'elles étaient déjà dans une situation précaire. » **Maëva, Conseillère DOMPLUS**

PEUR / INQUIETUDE

- « Si je ne trouve pas rapidement un emploi j'ai vraiment peur de ne plus pouvoir régler mes factures de fin de mois. »
- « J'ai bien peur que si je ne me laisse pas de pause dans mon rôle d'aidant je vais finir par craquer mentalement. »

L'ANALYSE DE NOS CONSEILLERS : « On a pu ressentir une réelle inquiétude dans la paroles des bénéficiaires qui ont dû être rassurés et accompagnés alors qu'ils vivent des moments de vie difficiles, comme par exemple des aidants ne sachant plus comment cumuler leur emploi et leur rôle auprès de leur proche. » **Nadia, Conseillère DOMPLUS**

SURPRISE / SIDÉRATION

- « Je ne suis pas sûr de comprendre pourquoi soudainement, mon employeur à décider que plus personne ne pourrait télétravailler. » Emmanuelle, 33 ans, Commerciale
- « C'est scandaleux de voir que personne ne se soucie de nous alors que sans nous des milliers de personnes âgées vivraient seules et sans accompagnement. » Paul, 81 ans

L'ANALYSE DE NOS CONSEILLERS : « La hausse des prix, notamment celle des énergies, a été une mauvaise surprise qui a pris de cours de nombreux bénéficiaires qui nous l'on fait savoir lors de nos échanges. » **Jean-Charles, Conseiller DOMPLUS**

JOIE / OPTIMISME

- « Étonnamment je n'ai jamais été aussi content de reprendre le travail depuis que j'ai été en convalescence à ne rien faire pendant des semaines »
- « Grâce aux multiples échanges avec mon conseiller j'ai enfin pu être mis en relation avec un professionnel qui pourra accompagner mon père malade sans que j'aie à m'inquiéter. »

L'ANALYSE DE NOS CONSEILLERS : « Malgré une majorité de personnes nous faisant part de leurs difficultés, on accompagne également des Français qui nous expriment leur reconnaissance et leur optimisme pour le futur après avoir vu une difficulté résolue. » **Virginie, Conseillère DOMPLUS**

 = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

La hiérarchie des difficultés

Focus par public

	Difficultés liées à...	Besoins
1 =	 <p>La vie professionnelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA) • Congé garde d'enfants • Droit de retrait • Télétravail • Licenciement, rupture de contrat • Charge de travail • Mutation...
2 =	 <p>La gestion du budget</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes • Faillites • Faire face aux charges • Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...
3 =	 <p>La santé et le bien-être</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Doutes sur l'état de santé • Orientation dans le parcours de soins • Besoin de médicaments • Besoin de parler et d'avoir du soutien...
4 =	 <p>L'organisation quotidienne</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école • Organisation du télétravail dans sa sphère privée • Lien social...

 <p>ACTIFS DU PRIVÉ</p>	<p>La gestion du budget</p> <p>La vie professionnelle</p> <p>L'organisation quotidienne</p>
 <p>AGENTS PUBLICS</p>	<p>La vie professionnelle</p> <p>La gestion du budget</p> <p>L'organisation quotidienne</p>
 <p>RETRAITÉS</p>	<p>La santé et le bien-être</p> <p>L'organisation quotidienne</p> <p>La gestion du budget</p>

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOULUES :

La vie professionnelle

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA VIE PROFESSIONNELLE

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Je suis en arrêt de travail depuis 4 mois, j'aimerais reprendre dans de bonnes conditions. »
Pierre, 43 ans Carreleur

« Demandez une visite de pré-reprise à votre médecin du travail afin de prévoir des mesures d'adaptation de votre de temps de travail. »



« Je suis au chômage depuis maintenant 4 mois et j'ai toujours eu cette envie d'être mon propre patron. »

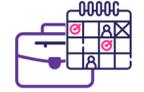
« Je vais vous aider à déposer un dossier de demande d'ACCRES auprès du centre de formalité des entreprises dont vous dépendez et à déclarer la reprise d'entreprise. »

« J'ai eu un accident du travail et je vous avoue qu'après le choc j'étais un peu perdue. »

« Les démarches à faire : prévenir votre employeur dans les 24h en précisant les circonstances, consulter rapidement un médecin, s'assurer que votre employeur a effectué les démarches nécessaires... Nous programmons un point la semaine prochaine afin de s'assurer ensemble que tout est en ordre »

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA VIE PROFESSIONNELLE

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Je souhaite contester une décision concernant mon incapacité permanente de travail. »

« Je vais vous aider à saisir la Commission Médicale de Recours Amiable (CMRA) en m'adressant au pôle social du tribunal judiciaire de votre lieu d'habitation. Nous allons également faire le point ensemble sur votre situation afin que je puisse vous accompagner sur l'ensemble de vos besoins. »

« Je suis en chômage partiel depuis trop longtemps. J'aimerais travailler ! »

« Vous savez, avec le chômage partiel vous pouvez cumuler un autre emploi pendant la période de suspension de votre contrat sous conditions. Nous allons faire le point ensemble. »

« Je suis en pleine rupture conventionnelle avec mon employeur. J'ai l'impression qu'il veut me piéger ! J'aimerais des informations notamment sur le préavis, entre autres. »

« Avant que nous fassions un point sur votre situation, sachez que le préavis n'est pas applicable dans le contexte de la rupture conventionnelle. Il faut donc que vous conveniez d'une date avec votre employeur... Ne vous inquiétez pas, nous allons voir cela ensemble point par point. »



« J'aimerais des informations sur la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) » **Lucie, 39 ans,**
en recherche d'emploi

« Je vous adresse un Module de 5min pour comprendre ce qu'est la VAE, ainsi que les différentes étapes pour l'acquérir. »



La parole aux conseillers

« Notre rôle c'est de comprendre la situation de la personne, au-delà de ce qu'elle exprime spontanément. On le voit au quotidien, une demande en révèle en réalité de multiples autres. » **Gérald, Conseiller DOMPLUS**

« Nous sommes aussi capable de répondre à des problématiques et fragilités qui ne sont parfois pas la cause principale d'un appel mais que nous sommes capable de détecter grâce à notre écoute unique. On a pu par exemple constater qu'une personne était en recherche d'emploi depuis un certain temps alors qu'elle appelait à l'origine pour que sa mère soit accompagnée. » **Marion, Conseillère DOMPLUS**

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOULUES :

La gestion du budget

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA GESTION DU BUDGET

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« J'ai de gros problèmes financiers, je n'ai pas de quoi remplir mon frigo ! » **Julie, 33 ans, au chômage.**

« Après analyse de votre situation, nous allons commencer par nous adresser à votre Mairie pour connaître l'ensemble des épiceries solidaires afin que vous puissiez bénéficier d'aide alimentaire. »



« J'ai un reste à charge important depuis mon hospitalisation ! »

« Il existe des aides extra-légales et il est important de respecter l'ordre dans lequel on sollicite ces aides. Nous allons voir tout cela ensemble. »

« J'ai besoin de recruter du personnel pour mon établissement mais je n'ai pas les moyens financiers de le faire. »

« Au vu de votre situation, vous pouvez bénéficier des aides de l'État sous certaines conditions, je vais vous accompagner dans les démarches à suivre. »

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA GESTION DU BUDGET

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Ma mère m'a demandé de vous contacter car je rencontre quelques soucis pour me loger. » **Lucas, 19 ans, apprenti**

« Lucas, il existe des aides financières pour les apprentis ! Je vois que votre conseil régional propose des aides afin de vous aider à financer votre logement et vos transports. On regarde cela ensemble. »



« J'ai des difficultés à régler mes factures d'électricité. »

« Nous allons contacter EDF afin de trouver une solution grâce à « l'Accompagnement Énergie ». De plus je vais vous communiquer plein d'astuces pour faire des économies ! »

« La hausse du prix des énergies a été un véritable coup de massue pour notre budget. »

« Nous allons regarder ensemble vos droits et les aides auxquelles vous pouvez prétendre, je peux déjà vous dire vous pouvez bénéficier de chèques énergies. On regarde le reste immédiatement ! »

« Je fais face à un sinistre très compliqué. »

« Rassurez-vous monsieur, nous sommes là pour vous guider dans les démarches à suivre, le temps qu'il vous faut. »



« On m'a parlé du micro-crédit mais je vous avoue que je n'y comprends pas grand-chose. »

« Je vous explique brièvement ce que c'est et je vous adresse un module (e-learning) de 5 minutes afin d'en savoir plus. Cela vous permettra de connaître les différents projets ou besoins éligibles au microcrédit, et savoir comment en faire la demande. Je reste à votre disposition si vous le souhaitez ! »

La parole aux conseillers

« On a parfois à faire à des fragilités déjà avancées et des personnes qui doivent affronter de véritables épreuves de la vie. Ce mois-ci par exemple on a pu voir à quel point la hausse des prix sur le gaz et l'électricité ont pu affecter les finances de bon nombre de Français. »

Caroline, Conseillère DOMPLUS

« Il existe de nombreuses aides en France mais les personnes sont perdues ! Souvent soit elles ne connaissent pas les aides existantes, ou alors elles sont découragées par l'administratif, les dossiers à remplir... »

Sarah, Conseillère DOMPLUS

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOULUES :

L'organisation quotidienne



LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE L'ORGANISATION QUOTIDIENNE

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS

« Je me suis retrouvé complètement immobilisé suite à mon opération, je vais sûrement avoir besoin d'un accompagnement quotidien. »

« Il existe des aides à domicile pour que vous puissiez sereinement rester à domicile. Nous allons voir ensemble lesquelles sont les plus adaptées pour vous »



« Je comptais recourir à des aides à domicile mais je ne peux malheureusement pas me le permettre financièrement. »

« Soyez rassurée, la CAF peut vous aider à financer ces aides à domicile. Nous allons regarder votre dossier de plus près ensemble. »



« Ma femme est handicapée, est-ce qu'elle peut bénéficier d'aides particulières ? »

« Si vous le souhaitez, je peux vous mettre en contact avec la MDPH, qui est spécialisée dans ce domaine. Je reste également en contact avec vous si vous avez besoin d'informations sur quoi que ce soit. »

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE L'ORGANISATION QUOTIDIENNE

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Les tâches quotidiennes deviennent de plus en plus difficiles à réaliser, vous savez si je peux profiter d'un accompagnement à domicile ? »

« Vous pouvez faire appel à un PAP (Plan d'Action Personnalisé) mis en place par l'assurance retraite pour recourir aux prestations qui répondront à vos besoins. Si vous voulez nous pouvons nous pencher dès maintenant sur le montage d'un dossier. »

« Je voudrais mettre fin au contrat de mon assistante maternelle mais je n'ai aucune idée de comment procéder. »

« Il va falloir que vous lui fournissiez les documents de fin de contrat afin qu'elle puisse réactualiser sa situation auprès de pôle emploi, mais ne vous inquiétez pas je vais vous guider. »

« Ce n'est pas la première chose à laquelle on pense lors de l'accouchement mais il y a vraiment beaucoup de paperasse à remplir ! »

« Ne vous faites pas de soucis, nous allons vous aider pour réaliser toutes les démarches nécessaires en toute tranquillité. »

« Même après je ne sais combien d'appels dans de nombreux établissements différents, je n'ai toujours pas les documents qu'il me faut. »

« Il est vrai que l'administration est parfois compliquée mais nous allons chercher ensemble quelles sont les démarches les plus rapides et faciles pour l'obtention de ces documents. »



« Ce n'est pas la première fois que mon père est perdu avec l'administration en ligne. Cette fois-ci, il a même manqué le paiement de ses impôts. »

« Il n'est pas toujours facile de se faire aux nouveaux outils numériques mais nous pouvons vous proposer de l'aide pour accompagner votre père dans ses démarches administratives »



« Depuis mon immobilisation, je ne sais pas trop quand est-ce que je peux ou non sortir. »

« Je peux vous proposer d'établir un planning qui soit adapté à votre emploi du temps et aux conditions de votre convalescence pour que vous gardiez votre autonomie sans pour autant rester isolé chez vous. »

La parole aux conseillers

« Beaucoup de français sont perdus lorsqu'il s'agit de savoir de quelles aides ils peuvent bénéficier. J'ai par exemple appris à un couple de retraités qu'ils pouvaient profiter du diagnostic complet d'un ergothérapeute à moindre coût »

Monique, Conseillère DOMPLUS

« Accompagner des personnes fragiles au quotidien peut-être une lourde tâche et nous sommes là pour faire en sorte que les bénéficiaires et les personnes qu'ils accompagnent soient dans les meilleures dispositions possibles. »

Inès, Conseillère DOMPLUS

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOULUES :

La santé et le bien-être

LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA SANTE ET DU BIEN ETRE

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Parfois on se sent seul lorsqu'on doit faire face à une maladie compliquée. »

« Nous tenons à ce que vous sachiez que nous sommes à vos côtés au quotidien. Est-ce qu'il y a quelque chose dont vous avez besoin en particulier ? »



« Je viens de sortir d'une lourde opération et maintenant je suis cloîtré chez moi sans pouvoir rien faire moi-même. »

« Est-ce que vous verriez d'un bon œil que je vous propose une aide à domicile ? Cela vous permettrait d'éviter de rajouter les tâches quotidiennes alors que vous vous reposez. »

« Je vais bientôt devoir changer de lunettes mais je ne pensais pas que cela revenait si cher. »

« Il semblerait que grâce à votre mutuelle une partie des frais liés au changement de vos lunettes soient remboursés. Je vais regarder avec vous comment contacter votre mutuelle à ce propos. »



« J'ai un mal de dos insoutenable depuis que je suis en arrêt maladie, depuis bientôt 3 semaines »

« Si cela vous intéresse, vous pouvez profiter de séances de kinésithérapeute remboursées. Cela pourra peut-être vous aider à vous sentir mieux sans avoir rien à déboursier. »

« Je ressens de plus en plus le besoin de pratiquer une activité sportive pour rester en forme mais à mon âge j'ai un peu peur de tenter quelque chose de nouveau. »

« Il y a de nombreuses activités physiques « douces » et adaptées aux besoins de chacun. Je peux vous transmettre une fiche complète regroupant des informations à ce propos si vous désirez en savoir plus. »



« À mon âge les soins auditifs c'est quelque chose de très important mais aussi très coûteux. »
Madeleine, 80 ans

« Effectivement mais il existe des moyens de réduire le reste à charge lors de l'achat d'un appareil auditif. Il nous suffit de monter votre dossier et vous devriez pouvoir avoir une aide qui répond à vos besoins. »



« J'ai entendu parler des ergothérapeutes mais cela doit coûter très cher n'est-ce pas ? »

« Étant retraité, le dispositif « Bien Chez Moi » de l'Agirc-Arrco vous permet d'avoir le diagnostic complet d'un ergothérapeute à un tarif réduit. Est-ce que vous souhaiteriez en savoir plus ? »



« Je suis immobilisée depuis plusieurs semaines suite à un accident, je le vis très mal. »

« Nous sommes là pour vous épauler dans tous les moments, notamment les moments difficiles. Notre objectif est que vous repreniez l'ensemble de vos activités professionnelles et personnelles de manière optimale. »



« Mon père vit seul depuis un petit moment mais il n'est plus capable de prendre soin de lui-même. Comment puis-je lui trouver les aides nécessaires ? »

« Je peux vous fournir une brochure complète sur les différents prestataires de SAP (Services À la Personne) qui répondent aux attentes de votre père. Voulez-vous que l'on regarde cela ensemble ? »



La parole aux conseillers

« Nous accompagnons nos bénéficiaires dans de nombreux contextes différents. La réponse adaptée peut être l'accompagnement dans des démarches liées à des frais de santé, une aide dédiée... »
Laurence, Conseillère DOMPLUS

« La santé peut parfois être un sujet sensible. On reste en permanence dans une optique bienveillante afin de montrer à la personne qu'elle est au cœur de nos préoccupations. »
Estelle, Conseillère DOMPLUS

Focus sur les difficultés résolues des aidants

« Mon père a besoin d'un soutien régulier pour réaliser les actes de la vie quotidienne du fait d'une perte d'autonomie. »
Claire, 46 ans, DRH

« Dans un premier temps, je vais vous aider à compléter un dossier de demande d'allocation et à fournir l'ensemble des justificatifs. Et vous, comment ça va ? Entre votre papa, votre vie de famille et votre vie professionnelle ? »

FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOULUES :

FOCUS SUR LES AIDANTS

LES DIFFICULTÉS DES AIDANTS

« Assumer son rôle d'aidant et être salarié au quotidien est une chose que j'ai de plus en plus de mal à faire aujourd'hui. »

« Réfléchir à un aménagement de votre temps de travail et en parler à votre employeur peut être un premier pas pour libérer du temps pour vous-même. Qu'en pensez-vous ? »

« C'est malheureux mais je ne peux plus assurer le soutien à ma femme handicapée sans aide extérieure. J'espère rapidement trouver une alternative. »

« Les structures d'accueil provisoire peuvent être une solution envisageable. Vous pourriez peut-être commencer par une demie-journée par semaine avec des accueils de jour pour ne pas être trop brusqué. »

« J'ai entendu parler d'un congé aidant mais connaissant notre administration je risque de passer plus de temps à faire les démarches qu'à bénéficier des congés. »

« Je peux comprendre vos doutes mais en faisant les démarches ensemble je vais faire en sorte de vous expliquer comment faire ces démarches sans prise de tête. »

LES DIFFICULTÉS DES AIDANTS

LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS

« J'aimerais beaucoup trouver un emploi mais j'ai le sentiment que le fait que je m'occupe uniquement de ma mère malade depuis plusieurs mois soit un handicap sur mon CV. »

« Détrompez-vous, cela peut même être l'inverse dans certains cas. Vous avez probablement développé des qualités telles que la minutie, la patience, l'écoute qui peuvent être de véritables atouts en entreprise. »

« J'ai l'impression de ne jamais avoir assez de temps dans une journée pour à la fois prendre soin de mon petit frère handicapé et pour travailler. »

« Vous savez c'est aussi important de prendre des moments pour vous. Je peux vous aider à organiser un emploi du temps fixe pour limiter le stress lié à la gestion du temps. »

« Depuis le début de la crise COVID et en étant en permanence à m'occuper de mon mari, j'ai l'impression de ne quasi plus vivre que pour lui. »

« C'est tout à votre honneur de vouloir être présent au maximum pour lui mais si vous ne vous ménager pas vous risquez de le payer au niveau de votre propre santé. Je peux vous transmettre certains éléments qui peuvent vous aider à mieux gérer votre temps et nous pouvons en discuter ensemble si vous êtes d'accord. »

« Ça me déchire le cœur mais la maison de retraite est la seule option qu'il me reste pour ma mère. »

« Dans votre cas, c'est probablement la meilleure solution qui s'offre à vous. Voici une vidéo de 4 minutes qui vous explique les bénéfices des maisons de retraites ainsi que des aides au financement de celles-ci. »



« Entre ma vie de famille à laquelle se rajoute l'accompagnement de ma mère qui n'est plus autonome, j'aurais bien besoin de prendre un peu de repos. »

« Des congés sont disponible dans votre cas. Cela pourrait éventuellement vous soulagez dans un premier temps. Nous pouvons également parler d'autres options qui pourrait être adaptées. »



La parole aux conseillers

« Le rôle d'aidant peut représenter pour certains un poids qu'il n'est pas facile de porter tous les jours, surtout lorsqu'on est seul. C'est pour cela que nous nous engageons à donner les outils et conseils nécessaires à ces derniers pour qu'ils puissent accompagner la personne en toute quiétude. »

Christine, Conseillère DOMPLUS

« Ce mois-ci nous avons accompagné toujours plus d'aidants avec des fragilités liées à ce rôle. Beaucoup ne se sentent pas en capacité d'épauler comme il se doit leur proche et notre rôle est de comprendre leur besoin exact pour mieux les accompagner. »

Claude, Conseiller DOMPLUS

MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des «galères» et difficultés des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 291 992 personnes depuis le 13 mars 2020.

La 16ème vague du Tableau de bord porte sur la période du 20 septembre au 20 octobre et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 19.786 situations de vie, incluant :



7.023 Actifs du privé



6.524 Agents publics



6.239 Retraités





À propos de DOMPLUS GROUPE

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés...

DOMPLUS GROUPE, la Priorité à la Personne[®], un engagement quotidien, une promesse tenue.

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr



À propos de Domplus Service Public, votre service public local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service public local d'intermédiation**.

En savoir plus :

www.domplus-servicepublic.fr

Nous contacter :

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,
filiale communication du pôle conseil du
Groupe DOMPLUS.