

# TABLEAU DE BORD DOMPLUS

DES "GALÈRES" ET DIFFICULTÉS **RÉSOLUES** ✓

Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

"UN DIAGNOSTIC SITUATIONNEL À 360° POUR ALLER  
AU-DELÀ DE LA DEMANDE EXPRIMÉE"

**24ÈME VAGUE** DU 20 AVRIL AU 17 MAI 2022

# SOMMAIRE

- 
- 03** INTERVIEW : Najette Errais  
Responsable Ingénierie Métier et  
Développement Professionnel
  - 05** RÉSULTATS DE LA 24ÈME VAGUE DU  
TABLEAU DE BORD DOMPLUS
  - 06** MAPPING DES ÉMOTIONS
  - 07** HIÉRARCHIE DES DIFFICULTÉS  
  
FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS  
RÉSOLUES :
  - 08** LA GESTION DU BUDGET
  - 10** LA VIE PROFESSIONNELLE
  - 13** L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
  - 15** LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
  - 17** MÉTHODOLOGIE



## INTERVIEW

### Najette Errais

Responsable Ingénierie Métier  
et Développement Professionnel

## COMMENT DÉFINIRIEZ-VOUS VOTRE EXPERTISE MÉTIER ?

Les conseillers en vie sociale de Domplus Groupe permettent à 20 millions de bénéficiaires en France d'être acteurs dans la prise en charge de leurs situations de vie : entrée dans l'emploi, parentalité, déménagement, décès d'un proche, hospitalisation, accident, etc...

Les difficultés que nous rencontrons tous au cours de nos vies sont très souvent systémiques et les réponses apportées sont trop fréquemment morcelées pour être véritablement efficaces. Aussi, pour que tous les dispositifs existants soient efficaces, il faut un traducteur interprète entre les problèmes énoncés, les conséquences sous-jacentes et les solutions existantes.

Notre métier, pour être au plus près des personnes, repose sur trois piliers : l'écoute unique et active pour comprendre les besoins ; accueillir les émotions pour faire un diagnostic pertinent ; orienter au mieux pour solutionner.

Autrement dit, chaque personne est un cas particulier. Nous développons une approche spécifique à la personne qui nous appelle en prenant en compte son histoire singulière.

Notre métier repose sur le savoir-faire et l'expertise de nos conseillers. Ils procèdent à un diagnostic situationnel à 360° et vont au-delà de la demande exprimée.

En effet, nos interlocuteurs n'ont pas suffisamment de recul sur leur propre situation pour réaliser que nous pouvons l'améliorer par différents biais.

## QUE SIGNIFIE FAIRE UN DIAGNOSTIC GLOBAL, DIT À 360° ?

Notre premier enjeu consiste à poser un diagnostic situationnel et motivationnel.

Le conseiller va reconnaître, identifier et analyser à partir du récit de la personne les signaux faibles et les non-dits car bien souvent, une demande exprimée en révèle une autre, voire plusieurs. Par exemple, à partir d'un changement d'adresse, on va diagnostiquer un moment de fragilité économique dû possiblement à un divorce, qui entraîne une situation financière changeante, une réorganisation familiale, des frais d'avocat...

Le questionnement se fait progressivement, en allant des questions générales à des questions plus fines et plus précises. Ainsi, nous sommes

en capacité aussi bien d'analyser les causes, que de saisir les enjeux pour la personne, ce qui permet de déceler et discerner les actions prioritaires à mettre en place pour résoudre la ou les difficultés mais également prévenir celles qui pourraient arriver.

Au-delà de la situation, le conseiller interroge la propension de la personne à agir, notamment sur les démarches administratives qui sont à réaliser. La relation se crée, le conseiller devient le tiers de confiance indispensable à l'accompagnement de la personne.

Vous l'avez compris, nous ne produisons pas de réponse « toute faite », standard et identique pour chaque bénéficiaire. Chaque appelant se voit proposer une réponse qui ne peut être qu'unique puisqu'elle est coconstruite en collaboration avec lui.

## APRÈS AVOIR DÉTECTÉ LES FRAGILITÉS DES BÉNÉFICIAIRES, COMMENT METTEZ-VOUS EN PLACE LES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT ? (ENTRETIEN DE SUIVI – RÉORIENTATION VERS RELAIS...)

C'est après le diagnostic situationnel et motivationnel, et l'analyse des fragilités qui en découlent, que le conseiller va pouvoir donner le bon niveau d'information sur les dispositifs existants, orienter vers des acteurs locaux, selon le niveau d'autonomie de la personne et sa capacité à faire, et la suivre dans ses démarches pour s'assurer de l'effectivité des réponses ou les adapter selon l'évolution de la situation.

Notre pays a la chance d'avoir mis en place une multitude d'aides pertinentes comme celles de droit commun et de droit privé, les associations locales... Cependant, bien souvent par méconnaissance, par la complexité des démarches à faire, les personnes déjà fatiguées par la ou les difficultés qu'elles traversent abandonnent. L'enjeu réside notamment dans le fait de retrouver ses droits : nous constatons que dans 50 % des fragilités sociales, il s'agit d'un défaut d'accès aux droits.

En conclusion, nous sommes là pour évaluer les situations, apporter des réponses utiles, orienter vers les leviers qui permettront à la personne d'être autonome dans la résolution de sa situation. En bref, traduire les demandes en actions.

Cette notion de co-construction est primordiale car elle donne à la personne les moyens d'agir sur sa situation et de la faire évoluer de manière constructive, à l'inverse d'une logique d'assistanat.

# Résultats de la 24<sup>ème</sup> vague du Tableau de Bord DOMPLUS

Période du 20 avril au 17 mai 2022

# Les émotions captées

Une écoute bienveillante, un diagnostic à 360° et un accompagnement sur mesure forment le triptyque qui qualifie l'expertise de nos conseillers.

C'est grâce à ce savoir-faire métier qu'ils orientent de manière efficace les bénéficiaires dans la résolution et la prévention de leurs fragilités.

Dans cette 24<sup>e</sup> édition du Tableau de bord DOMPLUS, nous pouvons constater que les Français expriment toujours des difficultés majeures dans la gestion de leurs budgets, laissant place à d'autres fragilités liées à la vie professionnelle, l'organisation du quotidien, le bien-être et la santé.

Nos conseillers leur apportent des solutions immédiates et durables en fonction des besoins exprimés et des fragilités détectées tout au long de l'accompagnement.

C'est pourquoi l'écoute active de nos conseillers se révèle être encore plus pertinente pour aider nos bénéficiaires dans la résolution de leurs préoccupations.



1 =

## COLÈRE/DOUTE

« Travailler ? On ne fait que ça, mais on doit quémander le respect et une revalorisation salariale. » **Héloïse, Éducatrice spécialisée**

« Les agents expriment un besoin de reconnaissance financière et professionnelle dans leurs métiers. Nous constatons souvent une perte de sens au travail qui engendre un certain mal-être que nous accompagnons dans le temps. » **Damien, Conseiller DOMPLUS**



2 =

## PEUR/INQUIÉTUDE

« Après 25 ans de service dans la même entreprise, je viens d'être licencié pour des raisons incongrues. » **Baptiste, Responsable client**

« Beaucoup de bénéficiaires nous contactent pour des questions professionnelles. Après avoir identifié leurs besoins, nous leur apportons des solutions adaptées et spécifiques à leurs situations » **Marine, Conseillère DOMPLUS**



3 =

## SURPRISE/SIDÉRATION

« Ma hiérarchie m'interdit à partir du mois prochain de faire du télétravail. Ont-ils le droit de faire ça ? » **Enzo, Informaticien**

« Plusieurs actifs recherchent un cadre de travail en harmonie avec leur vie privée. » **Gaston, Conseiller DOMPLUS**



4 =

## JOIE/OPTIMISME

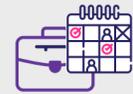
« Ma mère fera sa dernière chimiothérapie dans une semaine. Elle va de mieux en mieux. Je me sens rassuré et très optimiste pour la suite. » **Matthys, Agent et proche aidant**

« Faisant suite à notre accompagnement, plusieurs bénéficiaires nous contactent pour partager leur joie suite à l'évolution positive de leur situation. » **Adrien, Conseiller DOMPLUS**



= Variation en intensité par rapport à la vague précédente

# La hiérarchie des difficultés

	Difficultés liées à...	Besoins
1 ^	 <p><b>La gestion du budget</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes</li> <li>• Faillites</li> <li>• Faire face aux charges</li> <li>• Temps partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...</li> </ul>
2 v	 <p><b>La vie professionnelle</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA)</li> <li>• Congé garde d'enfants</li> <li>• Droit de retrait</li> <li>• Télétravail</li> <li>• Licenciement, rupture de contrat</li> <li>• Charge de travail</li> <li>• Mutation...</li> </ul>
3 ^	 <p><b>L'organisation quotidienne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école</li> <li>• Organisation du télétravail dans sa sphère privée</li> <li>• Lien social...</li> </ul>
4 v	 <p><b>La santé et le bien-être</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doutes sur l'état de santé</li> <li>• Orientation dans le parcours de soins</li> <li>• Besoin de médicaments</li> <li>• Besoin de parler et d'avoir du soutien...</li> </ul>

## Focus par public

 <p><b>ACTIFS DU PRIVÉ</b></p>	<p><b>La gestion du budget</b></p> <p><b>La vie professionnelle</b></p> <p><b>L'organisation quotidienne</b></p>
 <p><b>AGENTS PUBLICS</b></p>	<p><b>La vie professionnelle</b></p> <p><b>L'organisation quotidienne</b></p> <p><b>La gestion du budget</b></p>
 <p><b>RETRAITÉS</b></p>	<p><b>L'organisation quotidienne</b></p> <p><b>La santé et le bien-être</b></p> <p><b>La gestion du budget</b></p>



 Variation en intensité par rapport à la vague précédente

Hiérarchisation des difficultés rencontrées par les Français, basée sur le traitement et l'écoute de plus de 19.800 situations de vie.

# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOULUES :

## La gestion du budget

### LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA GESTION DU BUDGET

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Je suis sans revenu depuis 2 mois parce que mon employeur a suspendu mon contrat. Je ne peux pas travailler dans le même domaine pour cause de concurrence. Je ne peux plus rester chez moi car je n'ai plus les moyens de payer mes factures. J'ai vraiment tout vidé : assurance, épargne pour pouvoir régler mes dettes. Mais là je ne m'en sors plus, je ne sais pas comment je ferai pour payer mon prochain loyer. Je dois déménager mais pour aller où ? » **Sophie, Infirmière en clinique privée**

« Je suis navrée de cette situation. Vous pouvez bénéficier du Fonds de Solidarité de Logement pour le paiement de vos factures de loyer et d'énergie actuelles. Je vous envoie toutes les informations nécessaires pour en faire la demande. Avez-vous un proche qui pourrait vous accueillir entre-temps ? Par ailleurs, avez-vous mis à jour votre nouvelle situation auprès des différents organismes publics ? Nous pouvons le faire ensemble si vous le souhaitez ? » **Laetitia Conseillère DOMPLUS**



« J'ai reçu un devis de 6000 euros pour des soins d'orthodontie importants. La prise en charge des soins est insignifiante par rapport au devis. Avec des revenus irréguliers, je ne sais pas comment m'en sortir. » **Daniel, Graphiste indépendant**

« Saviez-vous que vous pourriez bénéficier de la Protection Universelle Maladie et de la couverture Complémentaire Santé Solidaire ? Je vous envoie par e-mail toutes les informations, conditions d'éligibilité et vous guiderai dans la réalisation de votre demande. Et si vous me parliez de vous ! En tant qu'indépendant, comment évolue votre activité ? » **Sophia, Conseillère DOMPLUS**





« J'ai été en congés maladie pendant 3 semaines. Je n'ai pas eu de salaire pendant toute cette période et jusqu'à présent je n'ai reçu aucune indemnité journalière de la Sécurité Sociale. J'ai fait une demande à AMELI, je suis en attente. Je ne comprends pas ce qui se passe. » **Quentin, Auxiliaire parental en CDI intermittent**

« Plusieurs raisons peuvent expliquer cette situation notamment les clauses de votre contrat de travail qui est un CDI intermittent et la durée de votre temps de travail avant votre congé maladie. Je vous envoie les informations de la sécurité sociale et de la DREETS en lien avec votre besoin. Pour vous orienter davantage, souhaitez-vous m'en dire plus sur votre quotidien ? Vous pourriez en fonction de votre profil bénéficier de certaines aides. » **Marie, Conseillère DOMPLUS**



## La parole aux conseillers

« Les difficultés financières sont la résultante de plusieurs fragilités rencontrées dans le parcours de vie des bénéficiaires. C'est la raison pour laquelle, nous allons en profondeur dans le diagnostic de leur situation, pour comprendre l'origine de leurs fragilités et la traiter de la meilleure des façons aussi bien en résolution qu'en prévention. »

**Julie, Conseillère DOMPLUS**

« Pour une demande d'aide financière exprimée, nous allons la plupart du temps constater, grâce au diagnostic à 360°, que la personne rencontre d'autres difficultés. Ces informations vont alors nous aider à accompagner la personne de manière globale en répondant à son besoin principal et en apportant par la suite des solutions à la source du problème.»

**William, Conseiller DOMPLUS**

# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

## La vie professionnelle



### LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA VIE PROFESSIONNELLE

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Je suis actuellement à la recherche d'un emploi mais j'ai peur que mon handicap soit un frein pour les employeurs. »  
**Céline, En recherche d'emploi**

« Je comprends votre inquiétude. Soyez rassurée, beaucoup d'entreprises mettent en place des mesures pour faciliter l'accès à l'emploi pour les travailleurs handicapés. Il existe aussi des sites comme Mission Handicap ou la plateforme d'AGEFIPH pour une recherche adaptée à votre situation.  
Comment gérez vous votre quotidien en ce moment ? » **Michel, Conseiller DOMPLUS**



« En tant qu'agent, je souhaite savoir si je peux avoir une société civile immobilière. Faut-il nécessairement faire une demande de cumul d'activité et saisir la commission de déontologie ? » **Jean-Yves, Adjoint administratif territorial**

« Vous avez la possibilité en tant qu'agent, de cumuler votre emploi public avec d'autres activités énumérées dans la loi selon certaines conditions. Je vous envoie le formulaire d'information ainsi qu'un lien vers le simulateur du service public pour vous guider. » **Michel, Conseiller DOMPLUS**



# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

## La vie professionnelle



### LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA VIE PROFESSIONNELLE

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Avec la naissance de mon fils et mon mari qui a retrouvé un emploi, je ne sais pas si je vais être en mesure de gérer ma vie privée et le travail. Je reprends dans une semaine et cela me stresse beaucoup. » **Claudia, Chargée de clientèle**

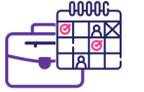
« Avez-vous songé à faire une demande de congé parental à temps plein ou partiel ? Je vous invite aussi à vous rapprocher de votre supérieur pour parler de l'organisation de votre temps de travail, de la possibilité de faire du télétravail en semaine. Avez-vous déjà trouvé un mode de garde pour votre enfant en journée ? » **Inès, Conseillère DOMPLUS**



« J'aimerais faire une formation sur un nouveau logiciel avant de rechercher un nouvel emploi mais j'ai peur du coût que cela peut représenter. Mon fils est encore en école de commerce, je privilégie sa formation sur toute autre dépense. » **Henri, En recherche d'emploi**

« Il existe une aide individuelle à la formation mise en place par Pôle Emploi qui pourrait vous permettre de financer votre formation. Nous pouvons commencer à nous pencher sur les démarches nécessaires si vous le voulez. Votre fils peut lui aussi bénéficier d'une aide au financement pour ses études. Souhaitez-vous que je vous fasse parvenir ces informations ? » **Maxime, Conseiller DOMPLUS**





## La parole aux conseillers

*« Parce que nous sommes capables de réaliser des diagnostics précis de situations de vie, nous prenons le temps d'identifier avec chaque bénéficiaire les solutions sur mesure à court, moyen et long terme pour les aider à retrouver leur autonomie. »*

**Sylvain, Conseiller DOMPLUS**

*« Notre approche relationnelle vers les bénéficiaires nous positionne en véritable tiers de confiance et permet ainsi d'échanger plus librement autour de leurs interrogations. C'est grâce à cela que l'on peut faire un bilan complet de leurs situations, sans avoir à aborder de manière directe les fragilités qu'ils rencontrent ou sont susceptibles de rencontrer. »*

**Valérie, Conseillère DOMPLUS**

# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOLUES :

## L'organisation quotidienne

### LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE L'ORGANISATION QUOTIDIENNE

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Je souhaitais vous dire un grand merci car suite à nos précédents échanges, j'ai pu me reprendre en main et sauver mon couple. Aujourd'hui mon père est hospitalisé à domicile chez moi en soins palliatifs. Ma femme m'aide beaucoup à prendre soin de lui car mon travail me fait me déplacer énormément. Je sais que ce n'est pas sa responsabilité. J'aimerais tant être à ses côtés et auprès de mon père en fin de vie mais voilà, il y a des factures à payer chaque mois et je ne peux faire autrement que d'aller travailler. » **Alain, Responsable grands comptes**

« Heureux que notre accompagnement ait eu un impact positif sur votre quotidien. En tant qu'aidant, vous pouvez bénéficier d'un congé proche aidant pour être aux côtés de votre famille. Échanger avec votre père vous permettra aussi de l'accompagner au mieux dans sa fin de vie. Si vous le voulez, nous pouvons vous mettre en relation avec des associations ou un spécialiste pour davantage vous exprimer et trouver plus de réconfort. Par ailleurs, pour soulager votre femme dans ses tâches, que pensez-vous de faire appel à une aide à domicile ? Ce service est pris en charge. » **Karim, Conseiller DOMPLUS**



« J'ai besoin d'aide pour faire les courses, le ménage et la cuisine. Pouvez-vous me guider vers le même service que la dernière fois ? » **Madeleine, Retraitée**

« Bonjour Madeleine, comment allez-vous ce matin ? Nous allons vous mettre en relation avec votre prestataire de services à la personne habituel. Avez-vous toujours des visites régulières de vos voisins ? » **Mylène, Conseillère DOMPLUS**





« Suite à un accident de la route, je suis en fauteuil roulant depuis 3 mois et c'est vraiment difficile pour moi d'être autonome. Je vis au deuxième étage d'un immeuble sans ascenseur, je me fais porter par un de mes voisins et j'ai une baignoire à la place d'une douche plain-pied. Je me sens très mal et diminué ; je préfère rester cloîtré chez moi au lieu de gêner ma famille ou mes voisins. Je me demande si je dois déménager, prendre un monte-escalier, adapter la douche... Je suis confus, je vis ici depuis 15 ans. » **Clément, Commercial**

« Je comprends, vous avez bien fait de nous contacter, nous allons reprendre point par point. Concernant l'adaptation de votre logement, nous pouvons vous mettre en contact avec un ergothérapeute qui pourra faire un diagnostic complet de votre logement et vous proposer des solutions. À l'issue de la visite, nous pourrons faire un point. Avez-vous besoin d'une aide à domicile qui pourrait vous aider dans les tâches quotidiennes ? D'autre part, avez-vous eu l'occasion de parler de votre situation avec d'autres personnes vivant la même expérience ? Je peux vous mettre en relation avec des groupes de parole. Je reste bien sûr à votre écoute et vous recontacterai pour prendre de vos nouvelles. Quand êtes-vous disponible ? » **Catherine, Conseillère DOMPLUS**



## La parole aux conseillers

« Bon nombre de Français accompagnés ne sont pas toujours informés de l'étendue des aides financières, sociales, médicales disponibles pour répondre à leurs besoins au quotidien. C'est la raison pour laquelle nous prenons le temps de les écouter attentivement, de réaliser un diagnostic situationnel et motivationnel afin de les orienter vers des solutions adéquates. »

**Adrien, Conseiller DOMPLUS**

« Les bénéficiaires nous contactent généralement pour exprimer un besoin, mais aussi pour partager avec nous les résultats positifs de notre accompagnement dans leur quotidien de vie. »

**Bertille, Conseillère DOMPLUS**

# FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS RÉSOULUES :

## La santé et le bien-être

### LES DIFFICULTÉS AUTOUR DE LA SANTE ET DU BIEN ETRE

### LES SOLUTIONS APPORTÉES PAR LES CONSEILLERS



« Mon médecin traitant a pris sa retraite. Je souhaite prendre rendez-vous chez un généraliste mais je ne me sens pas à l'aise de changer de médecin. Cela fait 10 ans que je n'ai pas changé de médecin. » **Farida, Retraitée**

« Soyez rassurée, votre prochain médecin fera aussi preuve de professionnalisme. Que pensez-vous de prendre rendez-vous avec le remplaçant de votre ancien médecin ? Vous resterez dans le même cabinet et votre dossier médical y est déjà disponible. Je pourrais tout de même vous faire parvenir une liste de médecins généralistes près de chez vous. Continuez-vous de faire votre suivi de soins avec votre infirmière à domicile ? »  
**Rémy, Conseiller DOMPLUS**



« Je vais bientôt avoir une consultation vidéo en ligne avec mon médecin mais j'ai oublié de lui demander ce qu'il en était de la prise en charge. Je vous avoue que c'est la première fois que je réalise ce type de consultation. » **Yves, Agent de sécurité**

« Pour ce rendez-vous médical, vous serez remboursé par l'assurance maladie. Il est cependant à noter que toutes les téléconsultations ne sont pas prises en charge. Pensez à bien vous munir de tout le matériel nécessaire pour effectuer votre rendez-vous dans les meilleures conditions. Je vous envoie une fiche d'informations sur la préparation d'une téléconsultation médicale. » **Maddy, Conseillère DOMPLUS**





« Jouer le rôle de médiateur au sein de familles avec des histoires marquantes, est un métier passionnant mais parfois épuisant, surtout quand on n'est pas assez soutenus. » **Aïssatou, Assistante sociale**

« Vous avez raison de nous appeler, sachez que nous serons toujours à votre disposition pour vous écouter et vous accompagner. Avez-vous prévu de prendre quelques jours de congés pour prendre un peu de distance ? Sinon, que penseriez-vous d'échanger un peu plus en profondeur avec l'un de nos psychologues ? Par ailleurs, nous avons vu la dernière fois que vous étiez éligible à la prime de revalorisation salariale des travailleurs sociaux. L'avez-vous déjà reçue ? » **Francine, Conseillère DOMPLUS**



### La parole aux conseillers

« Les fragilités identifiées lors d'un diagnostic permettent de constater que certains publics, de par leur métier ou leur situation sociale, sont plus sujets à la souffrance psychologique. C'est le cas des travailleurs des secteurs sociaux et médico-sociaux, à cause des situations auxquelles ils font face, ou encore les personnes âgées à cause d'un isolement social plus important. »

**Tatiana, Conseillère DOMPLUS**

« L'écoute unique auprès de chaque bénéficiaire va nous aider à établir le diagnostic de leur situation de vie pour ensuite avoir une vision globale et leur apporter une ou des solutions adéquates. Une fois que l'on a mis le doigt sur la fragilité rencontrée et qu'elle a été résolue avec notre accompagnement, nous opérons un suivi pour savoir quels sont les autres soutiens que l'on peut apporter à la personne et son entourage. »

**Elie, Conseiller DOMPLUS**

# MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés résolues est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de 432.270 personnes depuis le 13 mars 2020.

La 24ème vague du Tableau de bord porte sur la période du 20 avril au 17 mai et sur l'analyse qualitative et quantitative de 19.892 situations de vie, incluant :



**6.959 Actifs du privé**



**6.712 Agents publics**



**6.221 Retraités**





## À propos de DOMPLUS GROUPE

Leader français de l'intermédiation depuis plus de 20 ans, DOMPLUS GROUPE accompagne au quotidien des publics pour leur permettre d'être à nouveau acteur de leur vie grâce à son écosystème serviciel et au travers d'une prise en charge humaine, personnalisée, globale et digitale des personnes pour faire face à leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.

Répondant ainsi aux enjeux sociétaux et sociaux actuels, DOMPLUS GROUPE agit sur de nombreuses thématiques : services aux salariés ; santé et amélioration du parcours patient ; lieu de vie et mobilité ; protection sociale et prévention ; protection de la personne vulnérable ; aidants et aidés...

**DOMPLUS GROUPE, la Priorité à la Personne<sup>®</sup>, un engagement quotidien, une promesse tenue.**

**En savoir plus :**

[www.domplus-groupe.fr](http://www.domplus-groupe.fr)

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)



## À propos de Domplus Fonction Publique, votre service local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service local d'intermédiation**.

**En savoir plus :**

[www.domplus-fonctionpublique.fr](http://www.domplus-fonctionpublique.fr)

**Nous contacter :**

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

[cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr](mailto:cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr)

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,  
filiale communication du pôle conseil du  
Groupe DOMPLUS.